



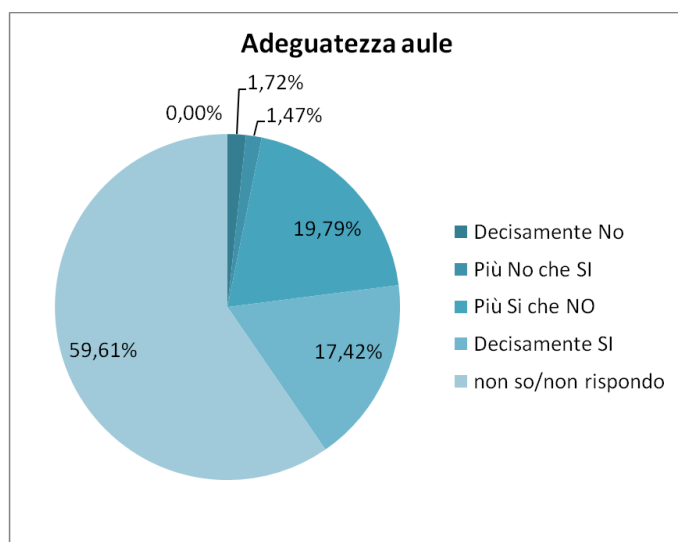
Corso di Laurea in Economia Aziendale
Università degli Studi della Basilicata
Anno 2020/2021

Opinione di studenti del corso di Laurea in Economia Aziendale

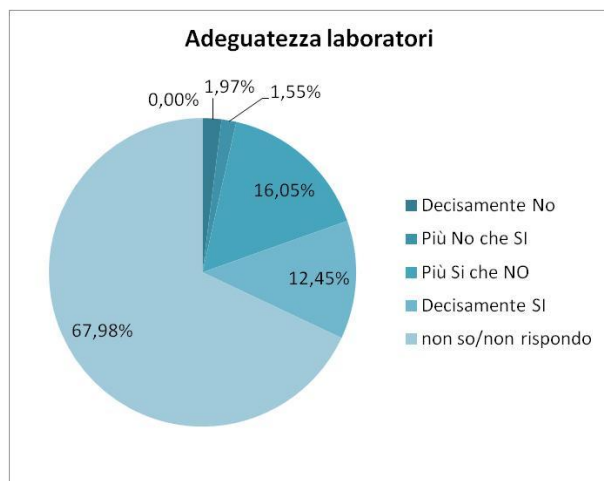
Il presente documento contiene l'elaborazione dei risultati dei questionari somministrati agli studenti del Corso di Laurea in Economia Aziendale (L-18) relativo all'anno accademico 2020/2021 sulla base dei dati forniti dal CED di Ateneo.

Sezione 1: Report questionari delle opinioni degli studenti frequentanti

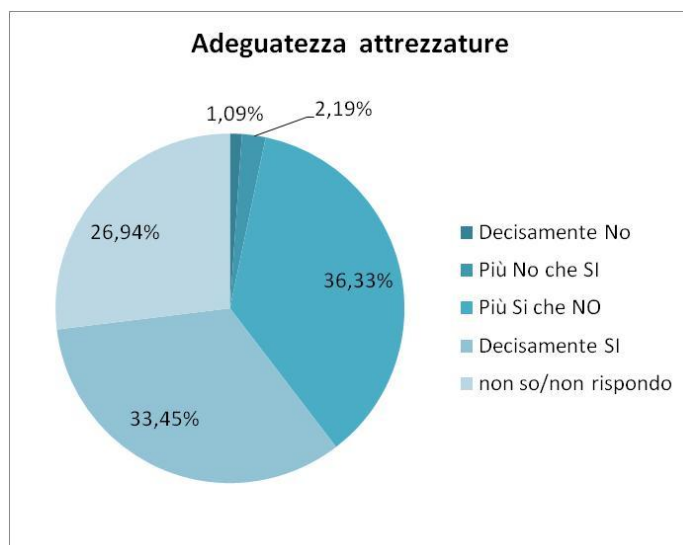
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Le aule in cui si è svolto l'insegnamento sono risultate adeguate (si vede, si sente, si trova posto)? Risposta non richiesta ai sensi della nota ANVUR prot. N.1005/2020 del 27-03-2020	21	1,72	18	1,47	242	19,79	213	17,42	729	59,61



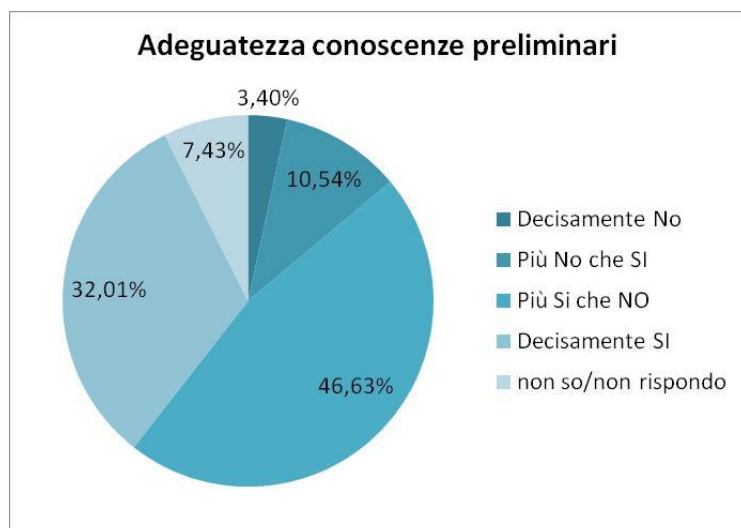
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
I laboratori sono risultati adeguati per lo svolgimento dell'insegnamento? <i>Risposta non richiesta ai sensi della nota ANVUR prot. N.1005/2020 del 27-03-2020</i>	23	1,97	18	1,55	187	16,05	145	12,45	792	67,98



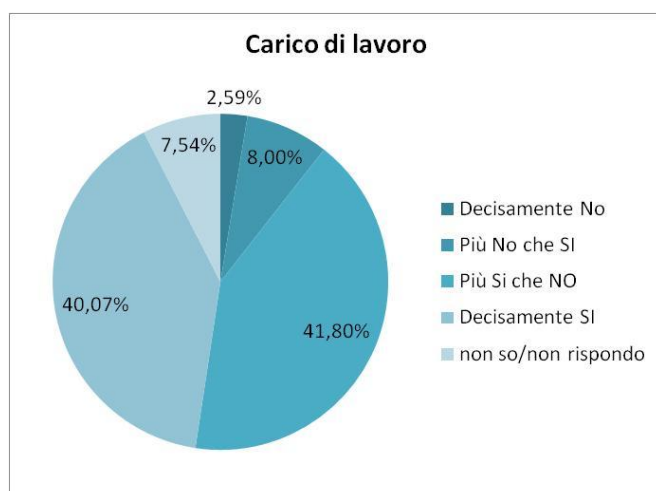
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Le attrezzature per la didattica sono risultate adeguate per lo svolgimento dell'insegnamento? <i>Risposta non richiesta ai sensi della nota ANVUR prot. N.1005/2020 del 27-03-2020</i>	19	1,09	38	2,19	631	36,33	581	33,45	468	26,94



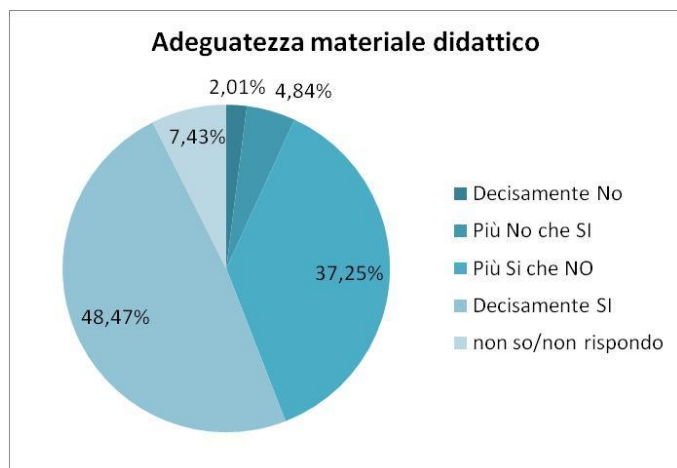
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Le conoscenze preliminari da lei possedute sono risultate sufficienti / adeguate per la comprensione degli argomenti trattati?	59	3,4	183	10,54	810	46,63	556	32,01	129	7,43



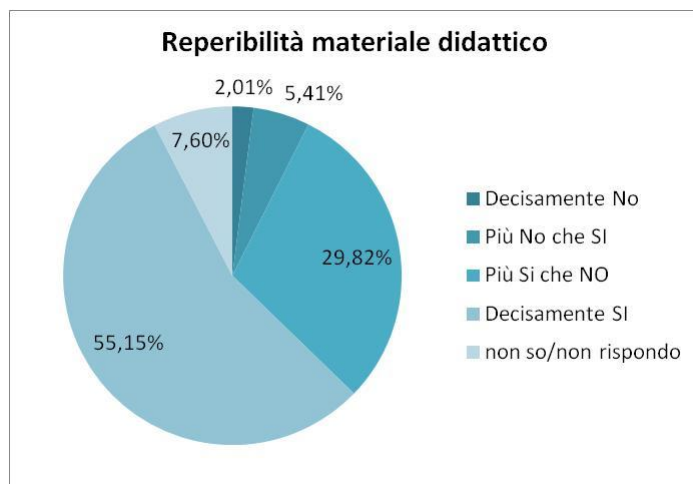
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Rispetto ai crediti formativi (CFU) assegnati la quantità di lavoro / studio richiesta dall'insegnamento risulta adeguata?	45	2,59	139	8	726	41,8	696	40,07	131	7,54



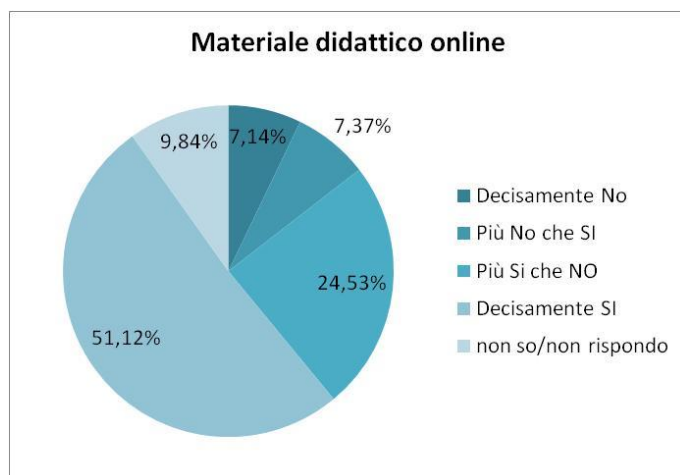
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	35	2,01	84	4,84	647	37,25	842	48,47	129	7,43



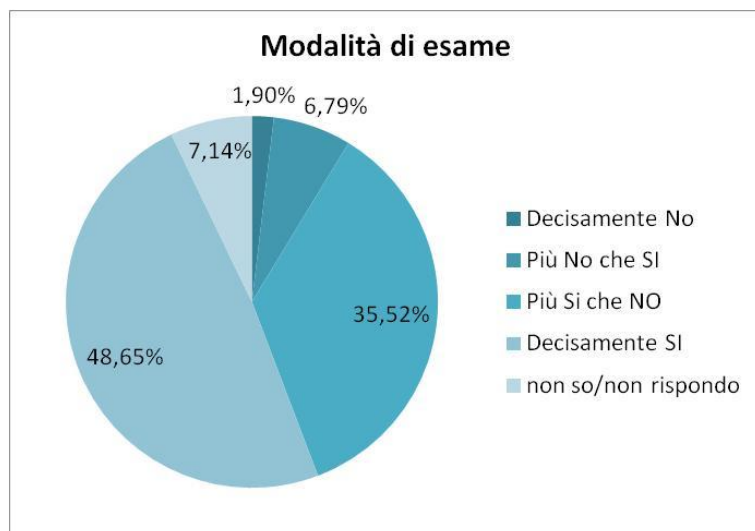
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Il materiale didattico è facilmente reperibile?	35	2,01	94	5,41	518	29,82	958	55,15	132	7,6



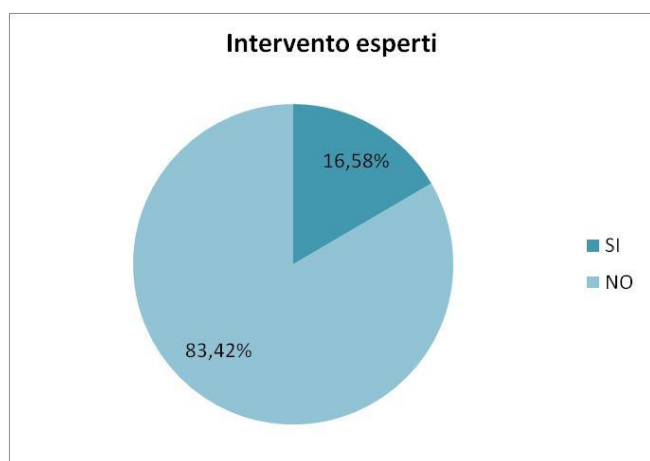
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
L'insegnamento propone materiale didattico integrativo disponibile on-line?	124	7,14	128	7,37	426	24,53	888	51,12	171	9,84



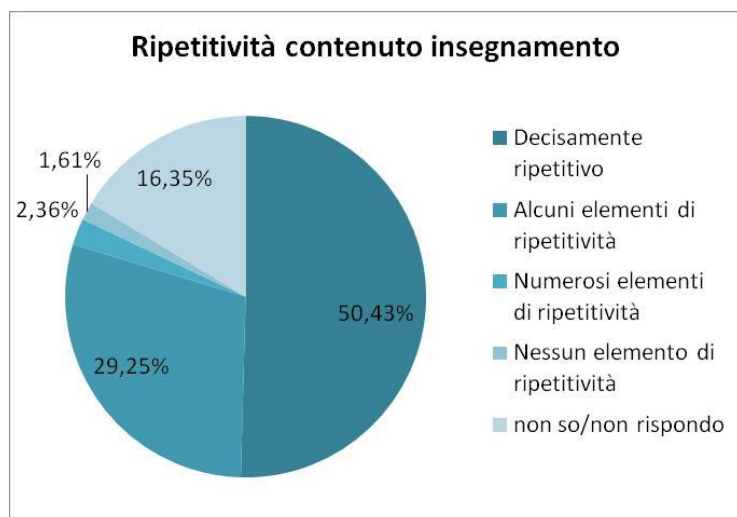
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	33	1,9	118	6,79	617	35,52	845	48,65	124	7,14



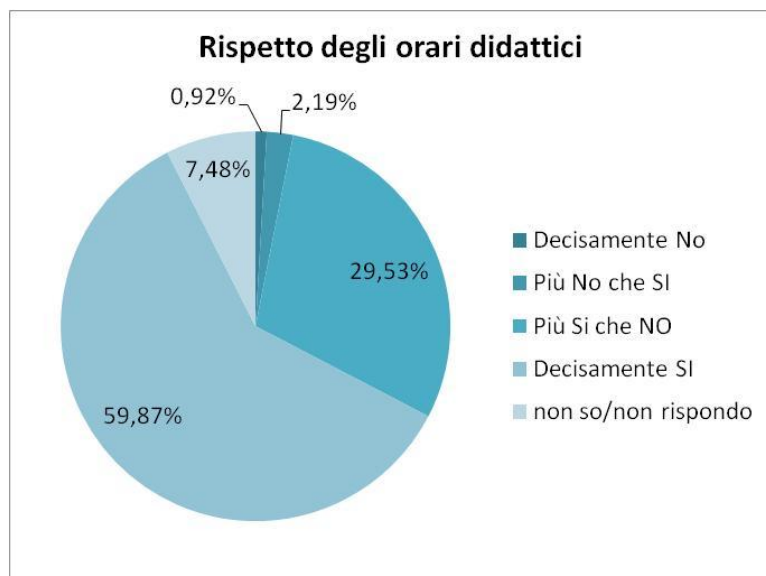
	SI		NO	
	N.ro	%	N.ro	%
Durante il corso vi è stato l'intervento di esperti esterni (ad esempio seminari di esperti esterni annunciati dal docente)?	288	16,58	1449	83,42



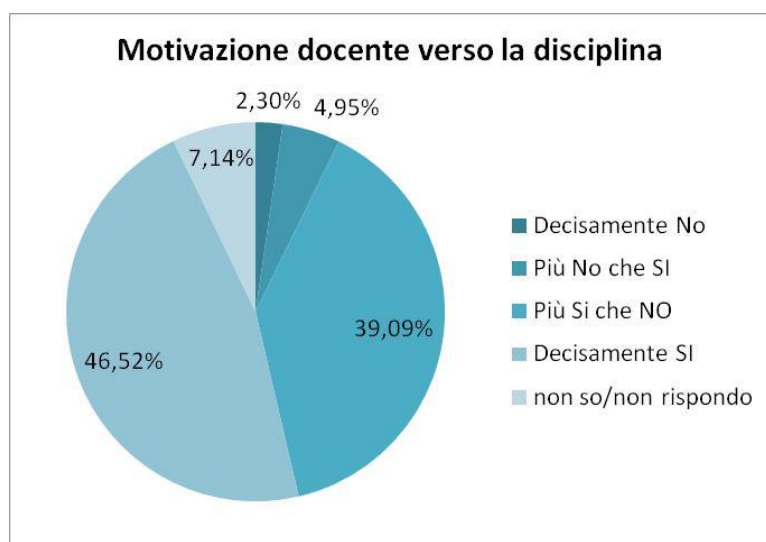
	Decisamente ripetitivo		Alcuni elementi di ripetitività		Numerosi elementi di ripetitività		Nessun elemento di ripetitività		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Il contenuto dell'insegnamento risulta ripetitivo rispetto ad altri?	876	50,43	508	29,25	41	2,36	28	1,61	284	16,35



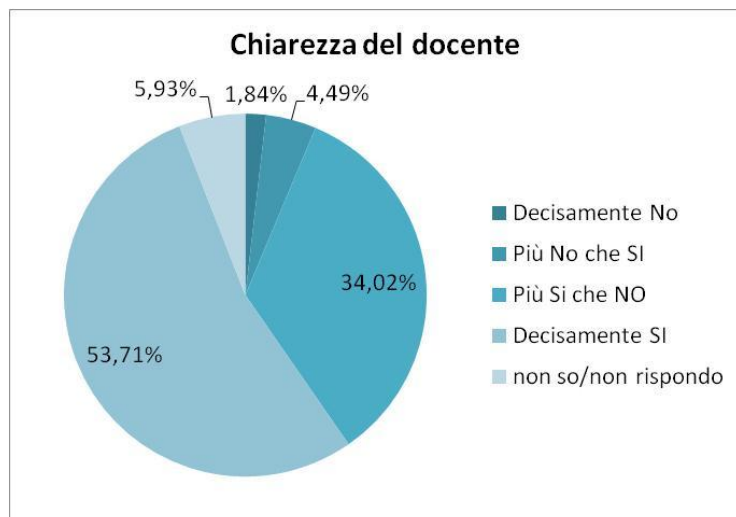
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono rispettati?	16	0,92	38	2,19	513	29,53	1040	59,87	130	7,48



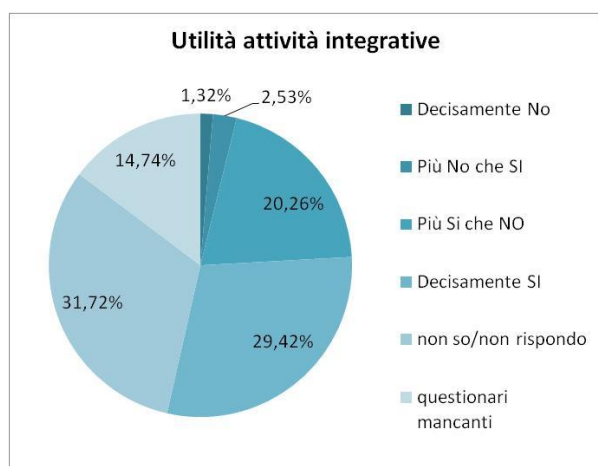
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	40	2,3	86	4,95	679	39,09	808	46,52	124	7,14



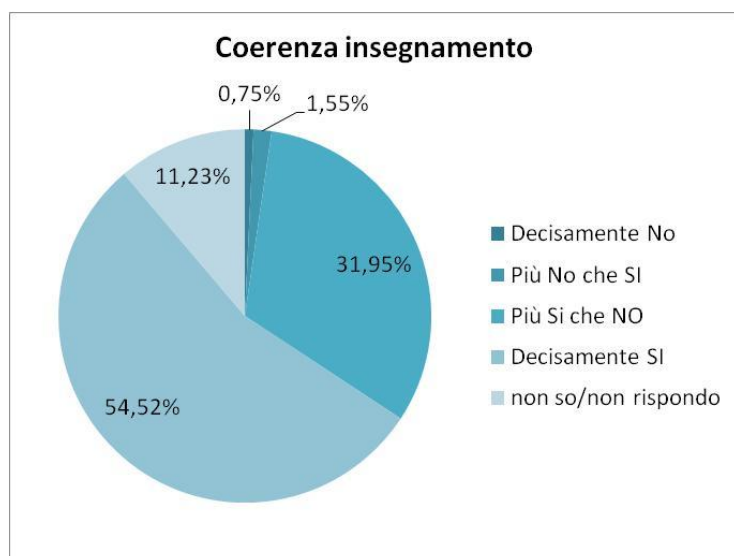
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	32	1,84	78	4,49	591	34,02	933	53,71	103	5,93



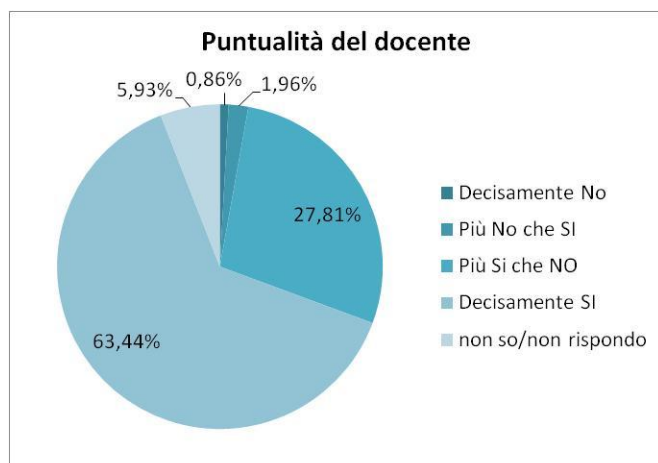
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo		questionari mancanti	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?	23	1,32	44	2,53	352	20,26	511	29,42	551	31,72	256	14,74



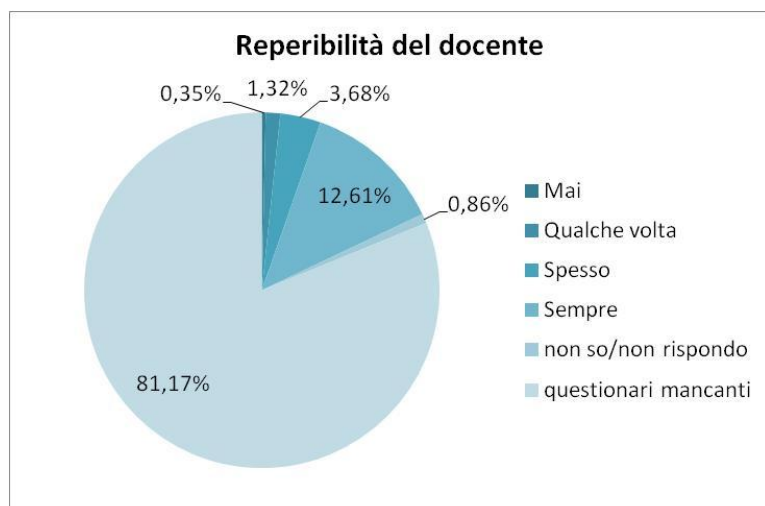
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?	13	0,75	27	1,55	555	31,95	947	54,52	195	11,23



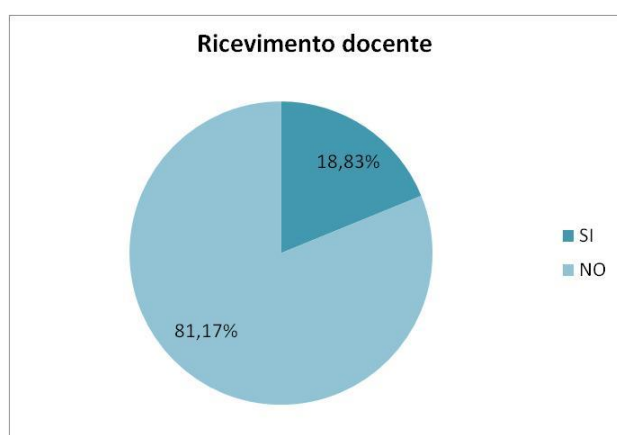
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Il docente è puntuale alle lezioni?	15	0,86	34	1,96	483	27,81	1102	63,44	103	5,93



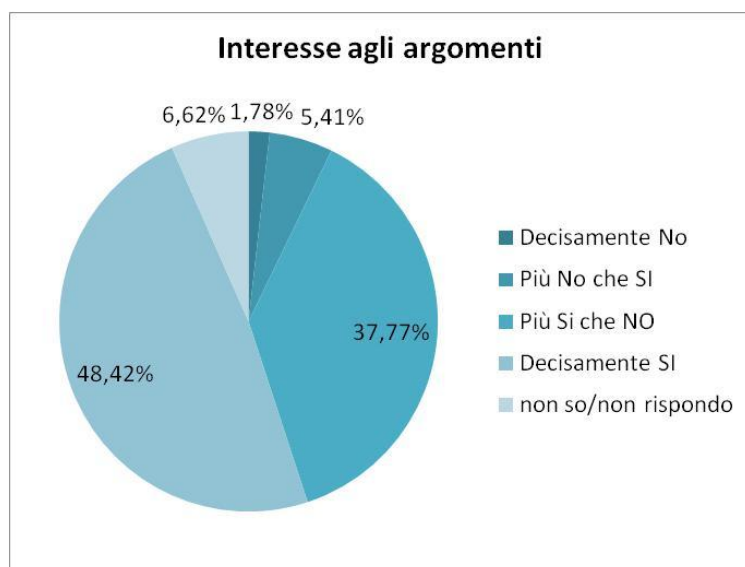
	Mai		Qualche volta		Spesso		Sempre		non so/non rispondo		questionari mancanti	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Il docente è stato reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	6	0,35	23	1,32	64	3,68	219	12,61	15	0,86	1410	81,17



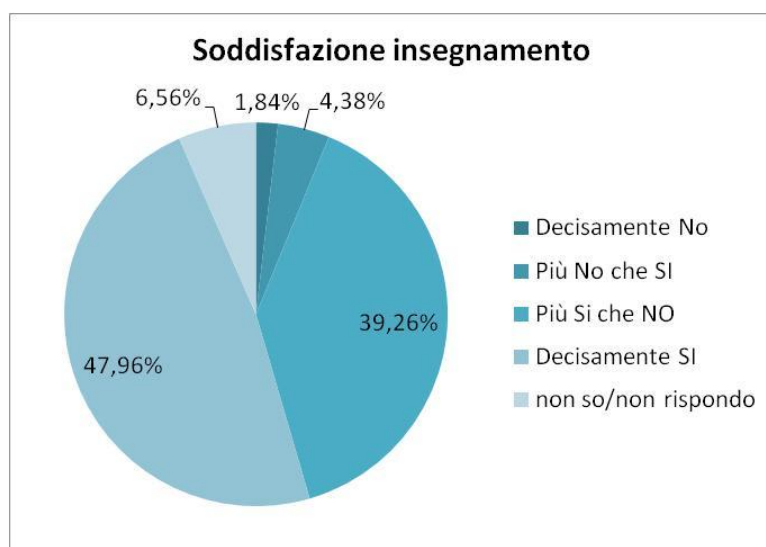
	SI		NO	
	N.ro	%	N.ro	%
Ha cercato il docente (durante l'orario di ricevimento, per telefono, via email, prima o dopo le lezioni)	327	18,83	1410	81,17



	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento (indipendentemente da come è stato svolto)?	31	1,78	94	5,41	656	37,77	841	48,42	115	6,62



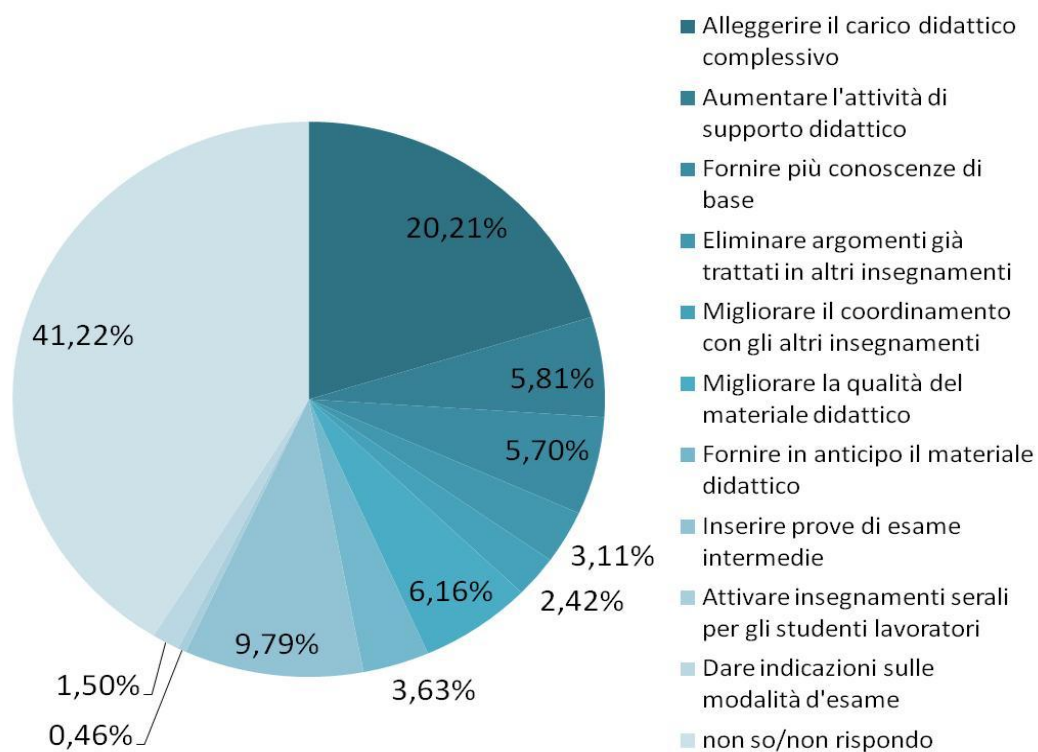
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
E' complessivamente soddisfatto/a di come è stato svolto questo insegnamento?	32	1,84	76	4,38	682	39,26	833	47,96	114	6,56



Suggerimenti da tutti gli studenti:

Alleggerire il carico didattico complessivo		Aumentare l'attività di supporto didattico (tutorato, ricevimento studenti, etc..)		Fornire più conoscenze di base		Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti		Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti		Migliorare la qualità del materiale didattico	
N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
351	20,21	101	5,81	99	5,7	54	3,11	42	2,42	107	6,16
Fornire in anticipo il materiale didattico		Inserire prove d'esame intermedie		Attivare insegnamenti serali per gli studenti lavoratori		Dare indicazioni sulle modalità di esame durante il primo giorno di svolgimento dell'insegnamento		non so/non rispondo			
N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
63	3,63	170	9,79	8	0,46	26	1,5	716	41,22		

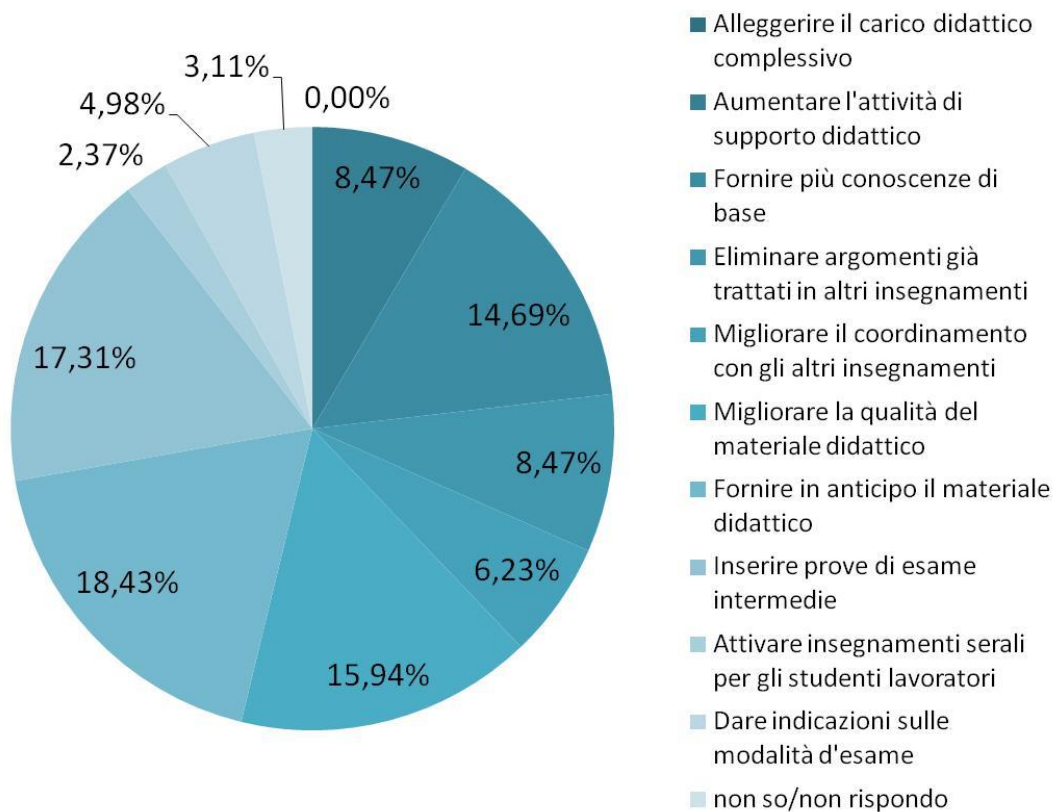
Suggerimenti da tutti gli studenti



Suggerimenti solo da parte di alcuni studenti 1

Alleggerire il carico didattico complessivo		Aumentare l'attività di supporto didattico (tutorato, ricevimento studenti, etc..)		Fornire più conoscenze di base		Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti		Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti		Migliorare la qualità del materiale didattico	
N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
0		39		70		44		25		72	
Fornire in anticipo il materiale didattico		Inserire prove d'esame intermedie		Attivare insegnamenti serali per gli studenti lavoratori		Dare indicazioni sulle modalità di esame durante il primo giorno di svolgimento dell'insegnamento		non so/non rispondo			
N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
92		155		16		47		16			

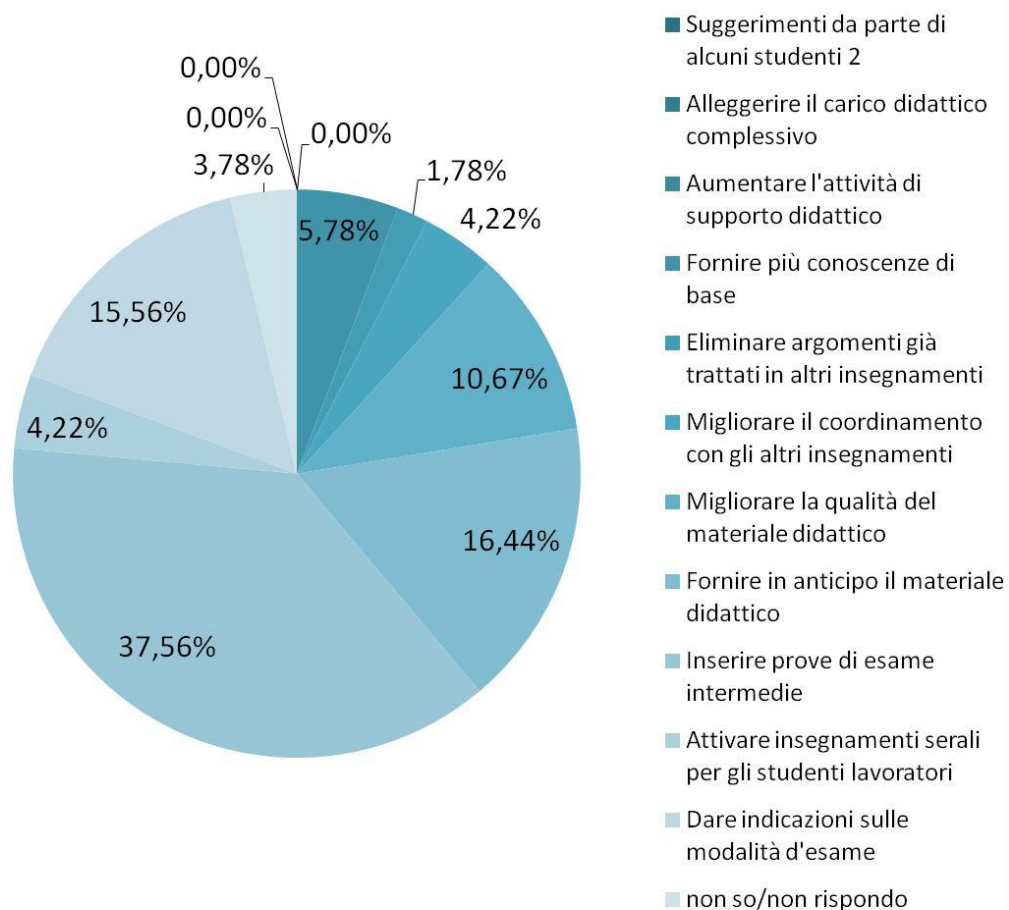
Suggerimenti da parte di alcuni studenti 1



Suggerimenti solo da parte di alcuni studenti 2

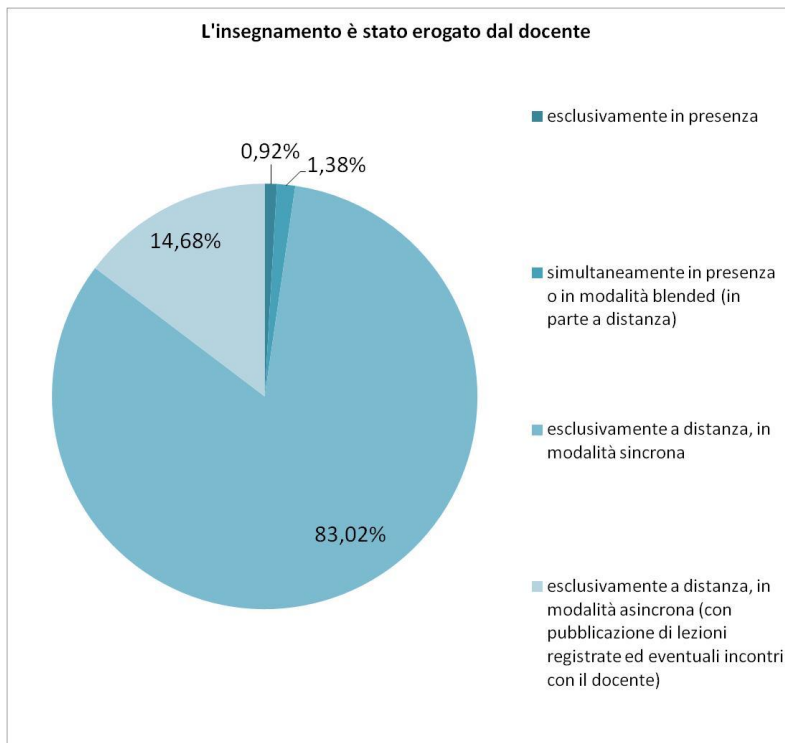
Alleggerire il carico didattico complessivo		Aumentare l'attività di supporto didattico (tutorato, ricevimento studenti, etc..)		Fornire più conoscenze di base		Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti		Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti		Migliorare la qualità del materiale didattico	
N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
0		0		15		6		5		23	
Fornire in anticipo il materiale didattico		Inserire prove d'esame intermedie		Attivare insegnamenti serali per gli studenti lavoratori		Dare indicazioni sulle modalità di esame durante il primo giorno di svolgimento dell'insegnamento		non so/non rispondo			
N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%		
32		106		11		60		5			

Suggerimenti da parte di alcuni studenti 2

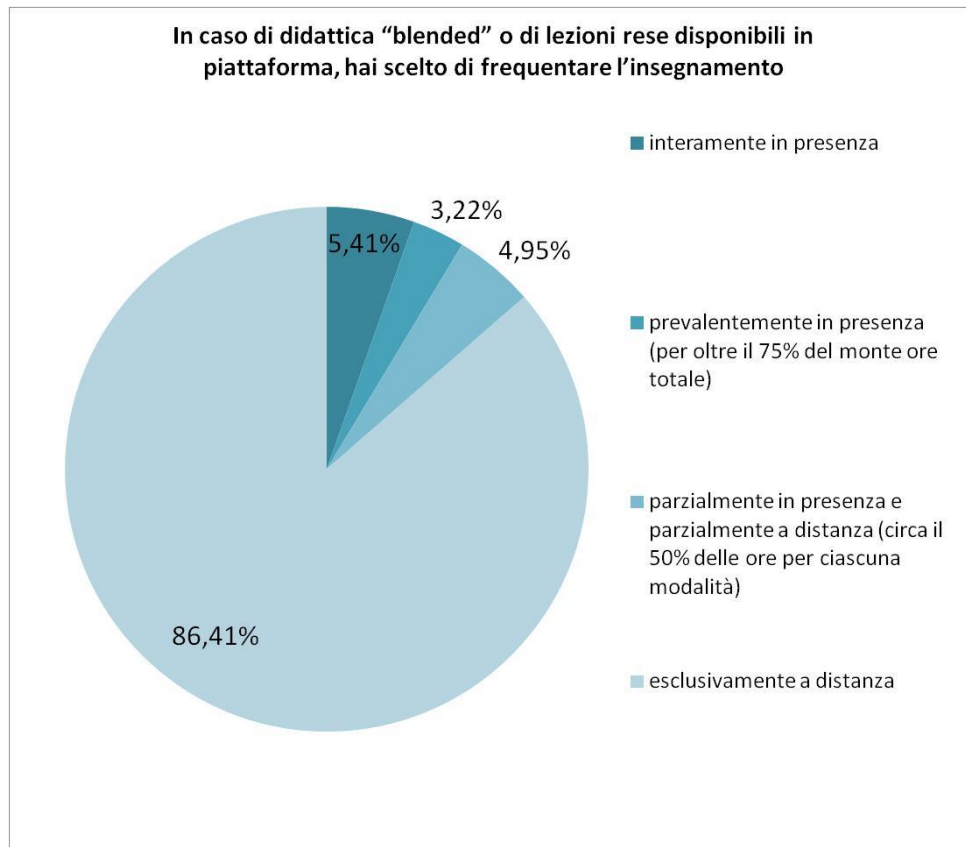


INSEGNAMENTO/MODULO DURANTE L'EMERGENZA COVID-19

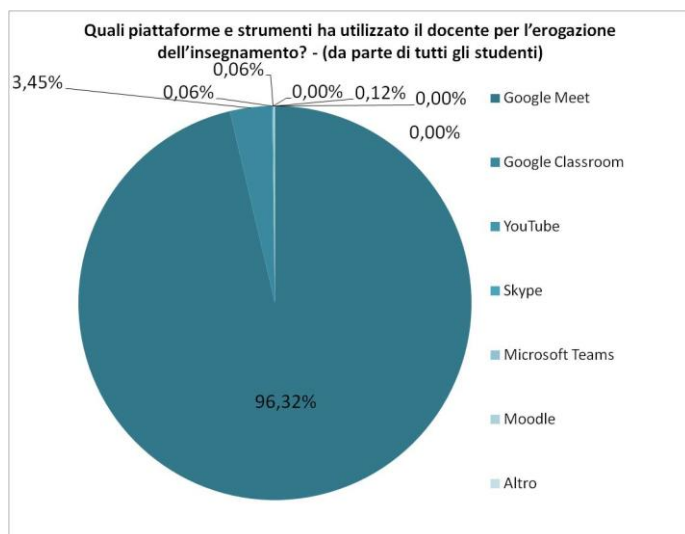
	esclusivamente in presenza		simultaneamente in presenza o in modalità blended (in parte a distanza)		esclusivamente a distanza, in modalità sincrona		esclusivamente a distanza, in modalità asincrona (con pubblicazione di lezioni registrate ed eventuali incontri con il docente)	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
L'insegnamento è stato erogato dal docente	16	0,92	24	1,38	1442	83,02	255	14,68



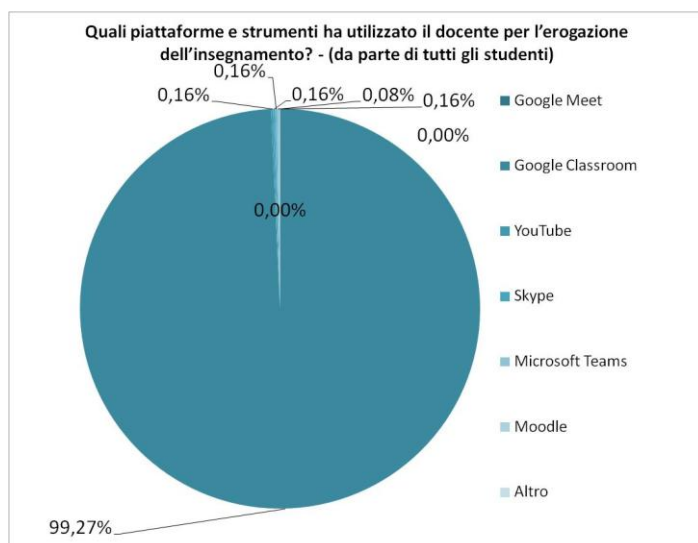
	interamente in presenza		prevalentemente in presenza (per oltre il 75% del monte ore totale)		parzialmente in presenza e parzialmente a distanza (circa il 50% delle ore per ciascuna modalità)		esclusivamente a distanza	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
In caso di didattica "blended" o di lezioni rese disponibili in piattaforma, hai scelto di frequentare l'insegnamento	94	5,41	56	3,22	86	4,95	1501	86,41



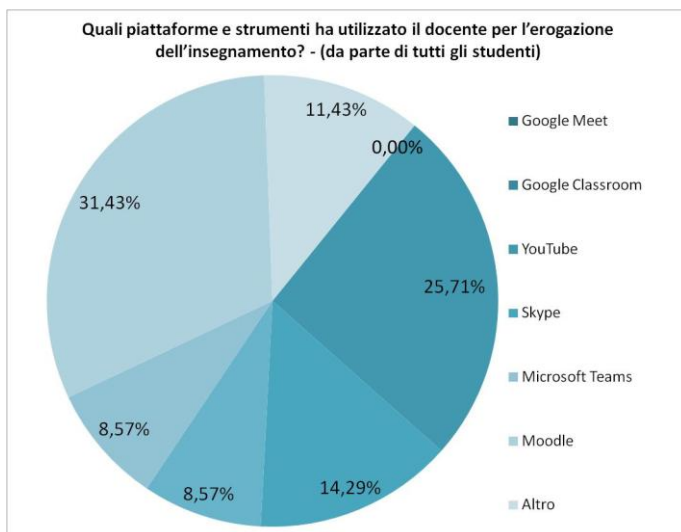
	Google Meet		Google Classroom		YouTube		Skype		Zoom		Microsoft Teams		Moodle		Altro	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Quali piattaforme e strumenti ha utilizzato il docente per l'erogazione dell'insegnamento? - (da parte di tutti gli studenti)	1673	96,32	60	3,45	1	0,06	0	0	1	0,06	0	0	2	0,12	0	0



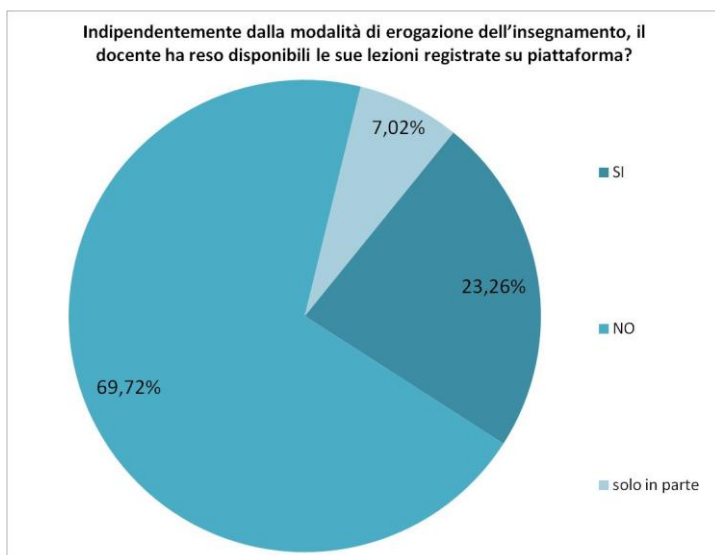
	Google Meet		Google Classroom		YouTube		Skype		Zoom		Microsoft Teams		Moodle		Altro	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Quali piattaforme e strumenti ha utilizzato il docente per l'erogazione dell'insegnamento? - (da parte di tutti gli studenti)	0		1230		2		2		2		2		1		0	



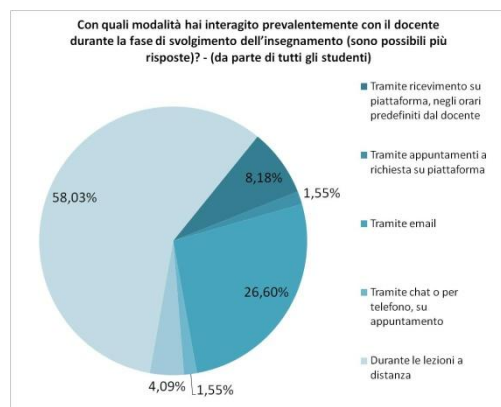
	Google Meet		Google Classroom		YouTube		Skype		Zoom		Microsoft Teams		Moodle		Altro	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Quali piattaforme e strumenti ha utilizzato il docente per l'erogazione dell'insegnamento? - (da parte di tutti gli studenti)	0		0		9		5		3		3		11		4	



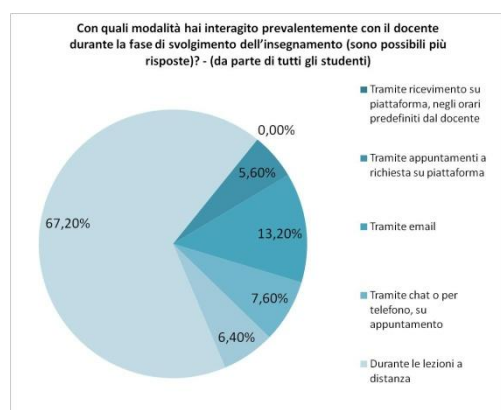
	Si		No		Solo in parte	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Indipendentemente dalla modalità di erogazione dell'insegnamento, il docente ha reso disponibili le sue lezioni registrate su piattaforma?	404	23,26	1211	69,72	122	7,02



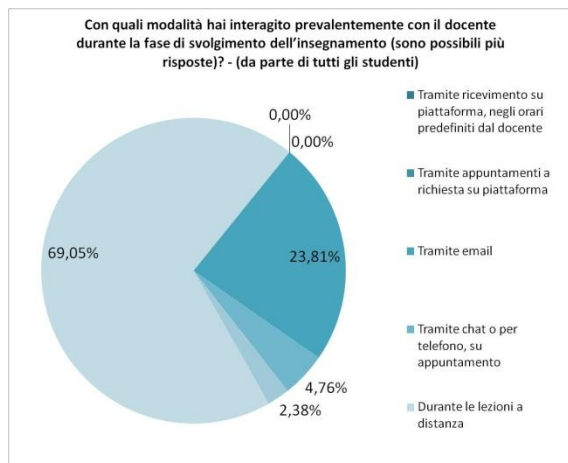
	Tramite ricevimento su piattaforma, negli orari predefiniti dal docente		Tramite appuntamenti a richiesta su piattaforma		Tramite email		Tramite chat o per telefono, su appuntamento		Durante le lezioni in presenza		Durante le lezioni a distanza	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Con quali modalità hai interagito prevalentemente con il docente durante la fase di svolgimento dell'insegnamento (sono possibili più risposte)? - (da parte di tutti gli studenti)	142	8,18	27	1,55	462	26,6	27	1,55	71	4,09	1008	58,03



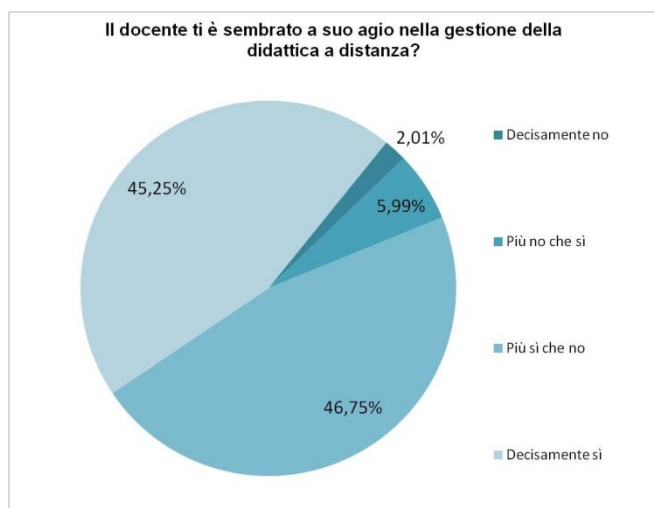
	Tramite ricevimento su piattaforma, negli orari predefiniti dal docente		Tramite appuntamenti a richiesta su piattaforma		Tramite email		Tramite chat o per telefono, su appuntamento		Durante le lezioni in presenza		Durante le lezioni a distanza	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Con quali modalità hai interagito prevalentemente con il docente durante la fase di svolgimento dell'insegnamento (sono possibili più risposte)? - (da parte di tutti gli studenti)	0		14		33		19		16		168	



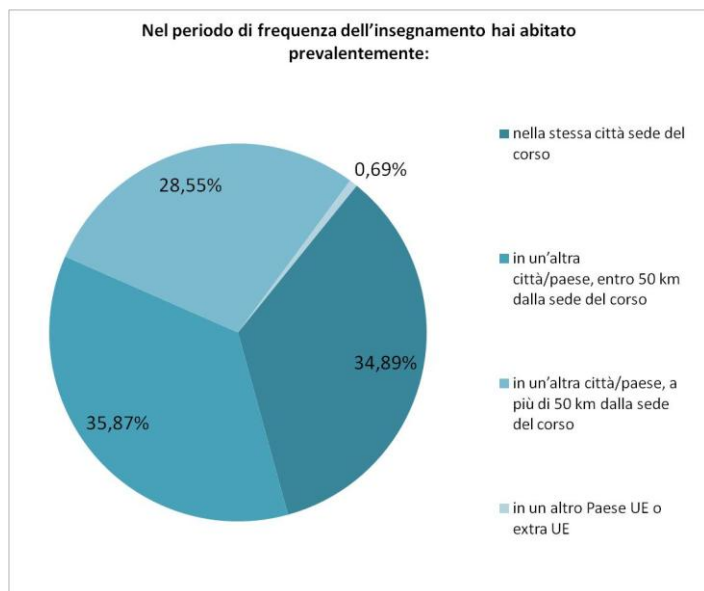
	Tramite ricevimento su piattaforma, negli orari predefiniti dal docente		Tramite appuntamenti a richiesta su piattaforma		Tramite email		Tramite chat o per telefono, su appuntamento		Durante le lezioni in presenza		Durante le lezioni a distanza	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Con quali modalità hai interagito prevalentemente con il docente durante la fase di svolgimento dell'insegnamento (sono possibili più risposte)? - (da parte di tutti gli studenti)	0		0		10		2		1		29	



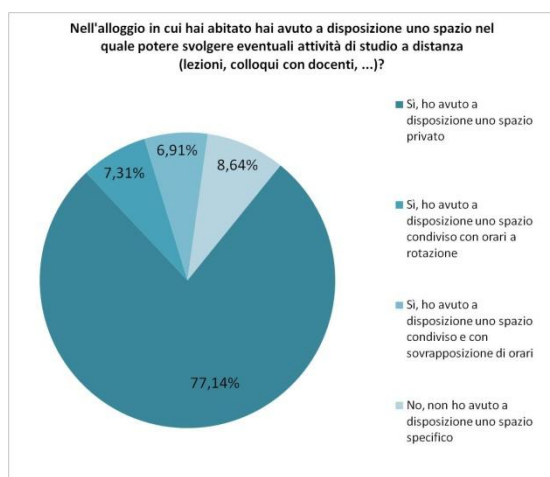
	Decisamente no		Più no che sì		Più sì che no		Decisamente sì	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Il docente ti è sembrato a suo agio nella gestione della didattica a distanza?	35	2,01	104	5,99	812	46,75	786	45,25



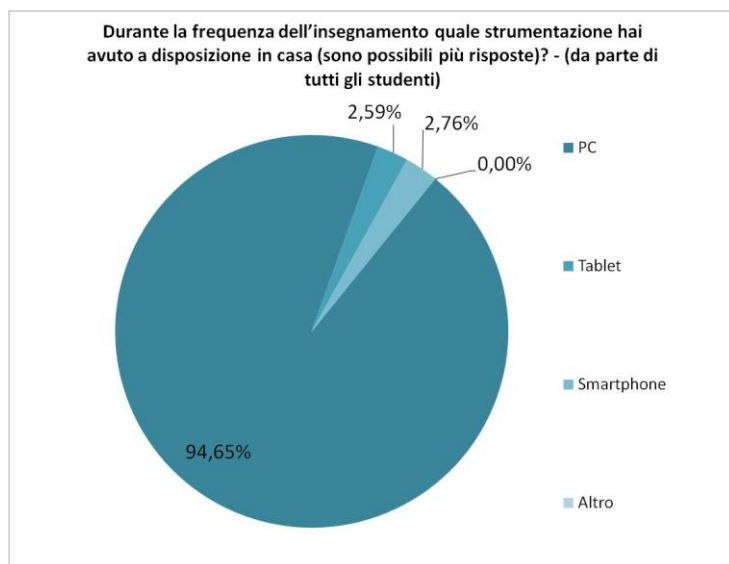
	nella stessa città sede del corso		in un'altra città/paese, entro 50 km dalla sede del corso		in un'altra città/paese, a più di 50 km dalla sede del corso		in un altro Paese UE o extra UE	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Nel periodo di frequenza dell'insegnamento hai abitato prevalentemente:	606	34,89	623	35,87	496	28,55	12	0,69



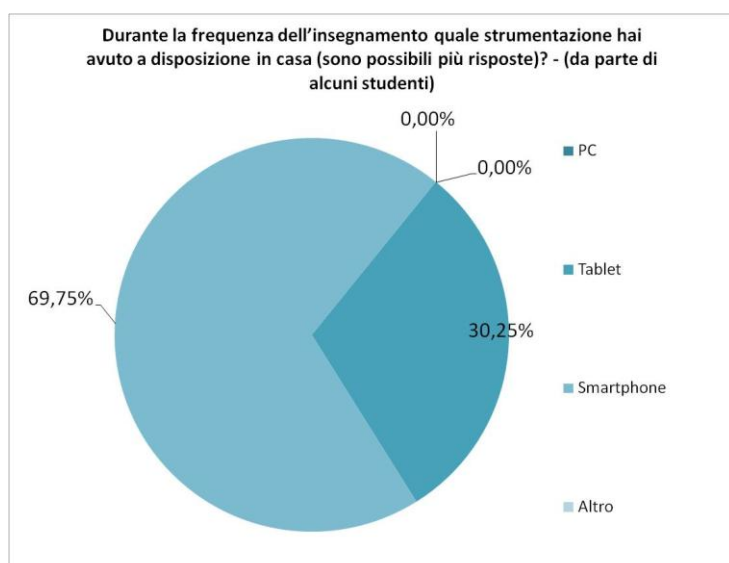
	Sì, ho avuto a disposizione uno spazio privato		Sì, ho avuto a disposizione uno spazio condiviso con orari a rotazione		Sì, ho avuto a disposizione uno spazio condiviso e con sovrapposizione di orari		No, non ho avuto a disposizione uno spazio specifico	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Nell'alloggio in cui hai abitato hai avuto a disposizione uno spazio nel quale potere svolgere eventuali attività di studio a distanza (lezioni, colloqui con docenti, ...)?	1340	77,14	127	7,31	120	6,91	150	8,64



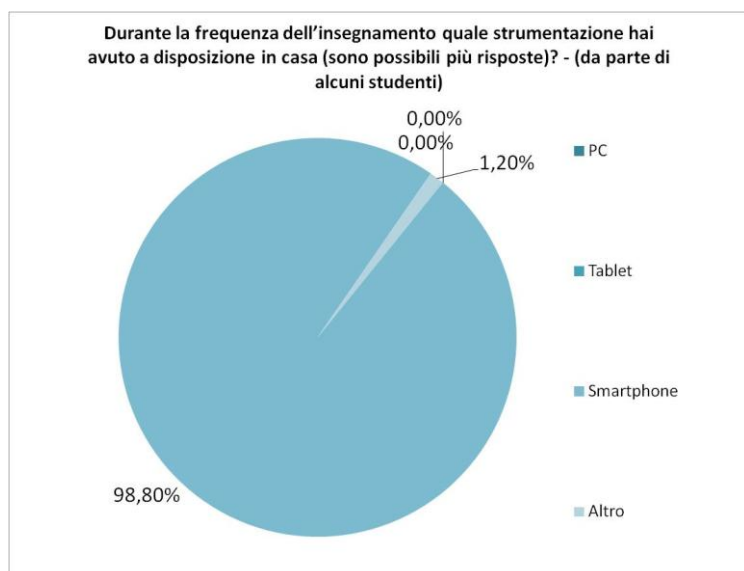
	PC		Tablet		Smartphone		Altro	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Durante la frequenza dell'insegnamento quale strumentazione hai avuto a disposizione in casa (sono possibili più risposte)? - (da parte di tutti gli studenti)	1644	94,65	45	2,59	48	2,76	0	0



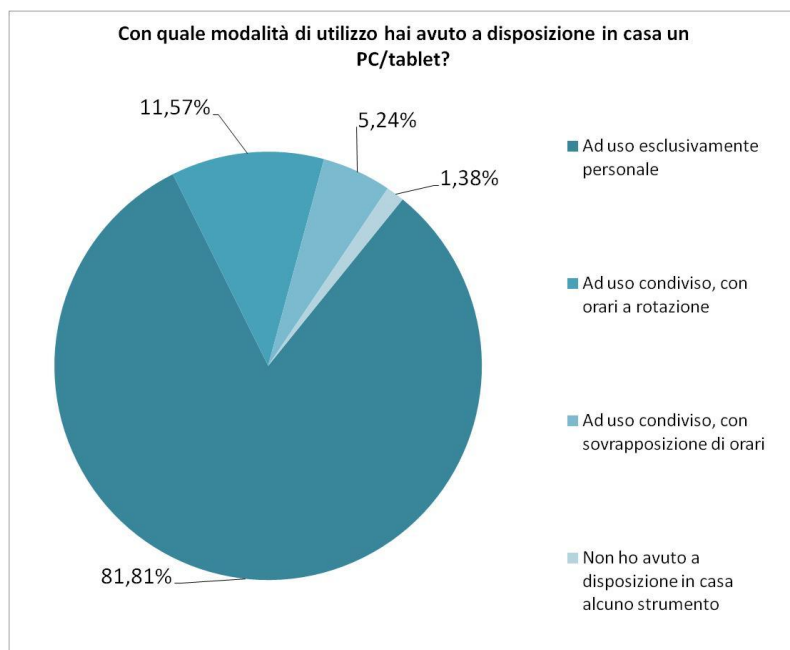
	PC		Tablet		Smartphone		Altro	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Durante la frequenza dell'insegnamento quale strumentazione hai avuto a disposizione in casa (sono possibili più risposte)? - (da parte di tutti gli studenti)	0		245		565		0	



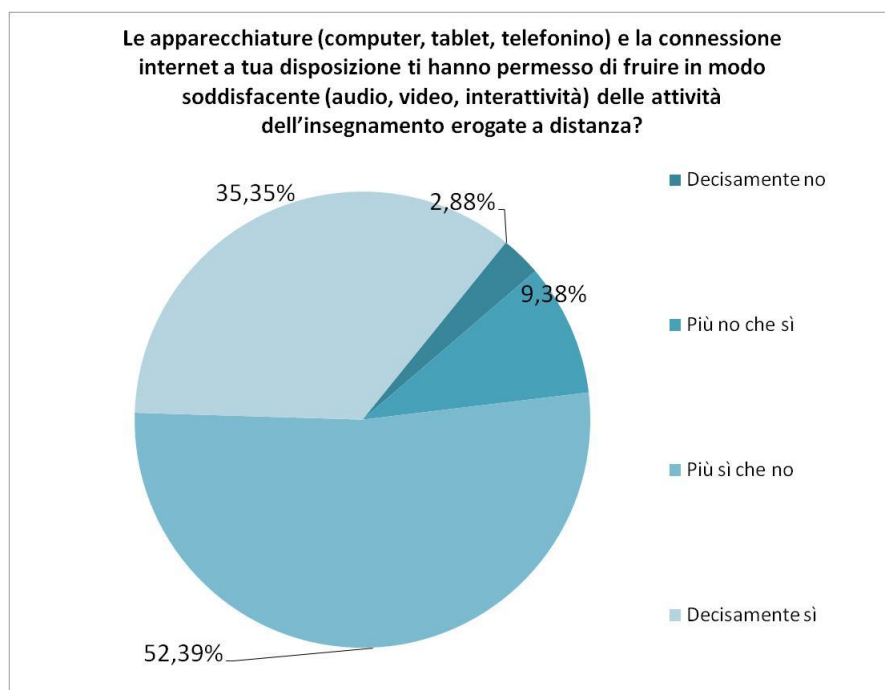
	PC		Tablet		Smartphone		Altro	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Durante la frequenza dell'insegnamento quale strumentazione hai avuto a disposizione in casa (sono possibili più risposte)? - (da parte di tutti gli studenti)	0		0		165		2	



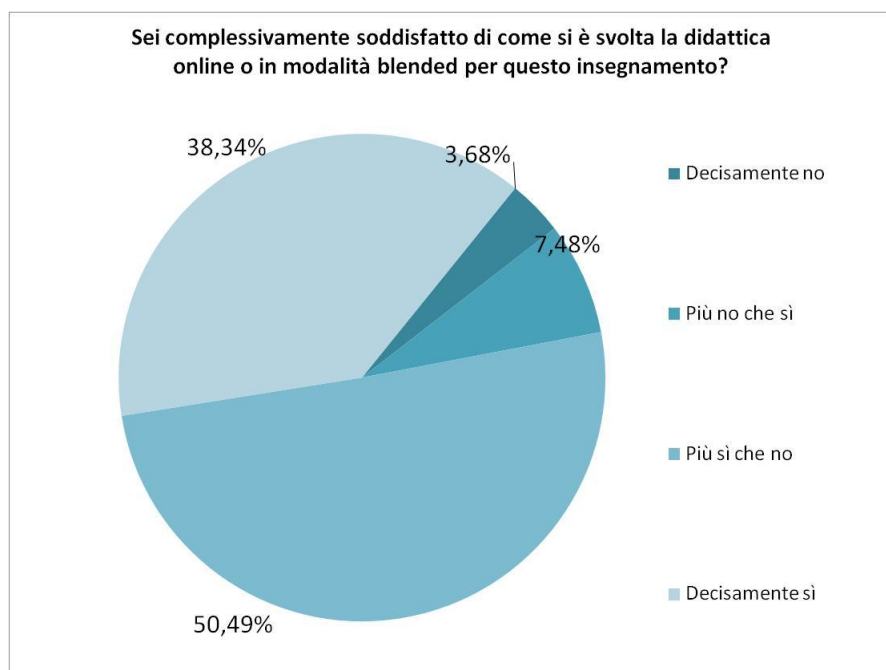
	Ad uso esclusivamente personale		Ad uso condiviso, con orari a rotazione		Ad uso condiviso, con sovrapposizione di orari		Non ho avuto a disposizione in casa alcuno strumento	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Con quale modalità di utilizzo hai avuto a disposizione in casa un PC/tablet?	1421	81,81	201	11,57	91	5,24	24	1,38



	Decisamente no		Più no che sì		Più sì che no		Decisamente sì	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Le apparecchiature (computer, tablet, telefonino) e la connessione internet a tua disposizione ti hanno permesso di fruire in modo soddisfacente (audio, video, interattività) delle attività dell'insegnamento erogate a distanza?	50	2,88	163	9,38	910	52,39	614	35,35



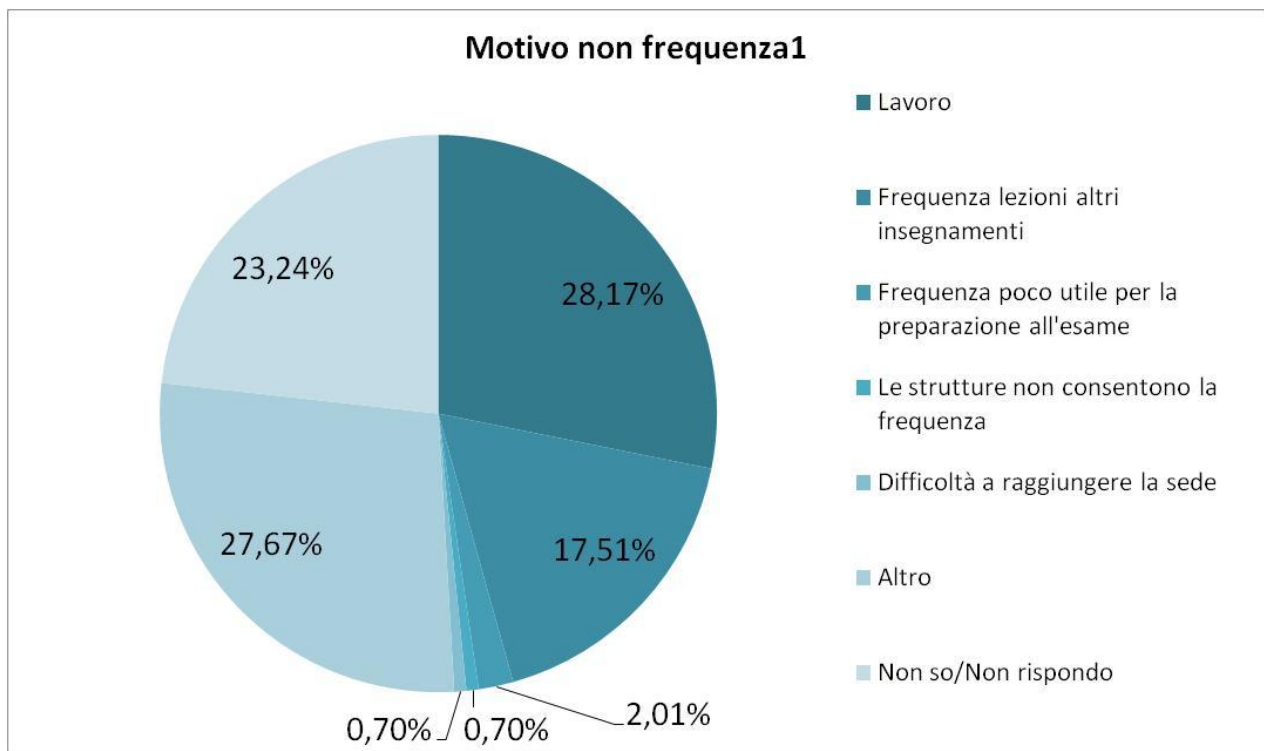
	Decisamente no		Più no che sì		Più sì che no		Decisamente sì	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Sei complessivamente soddisfatto di come si è svolta la didattica online o in modalità blended per questo insegnamento?	64	3,68	130	7,48	877	50,49	666	38,34



Sezione 2: Report questionari delle opinioni degli studenti non frequentanti

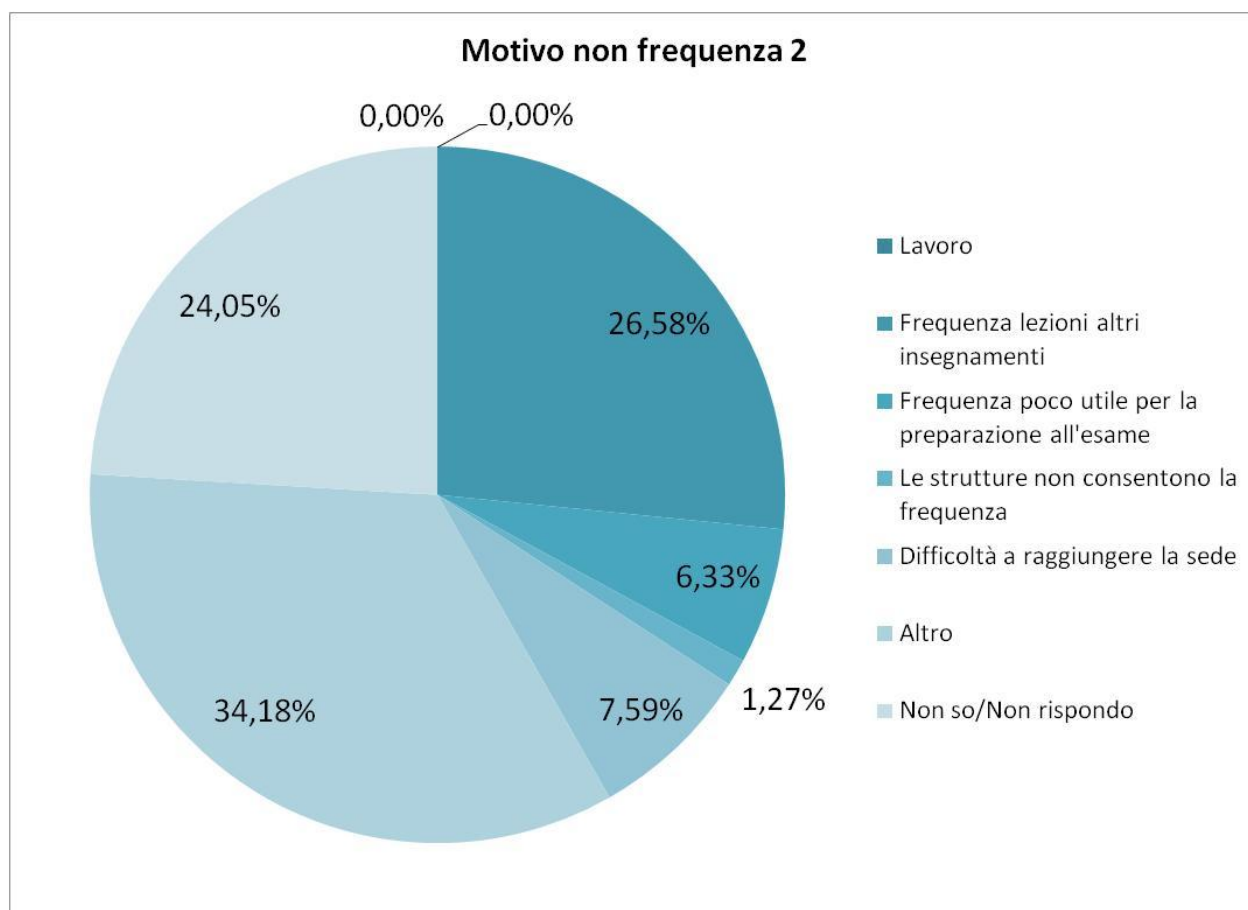
- indicare il motivo principale della non frequenza e/o della frequenza ridotta alle lezioni (da tutti gli studenti)

Lavoro		Frequenza lezioni di altri insegnamenti		Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame		Le strutture dedicate alle attività didattiche non consentono la frequenza agli studenti interessati		Difficoltà a raggiungere le sedi delle lezioni		Altro		non so/non rispondo	
N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
280	28,17	174	17,51	20	2,01	7	0,7	7	0,7	275	27,67	231	23,24



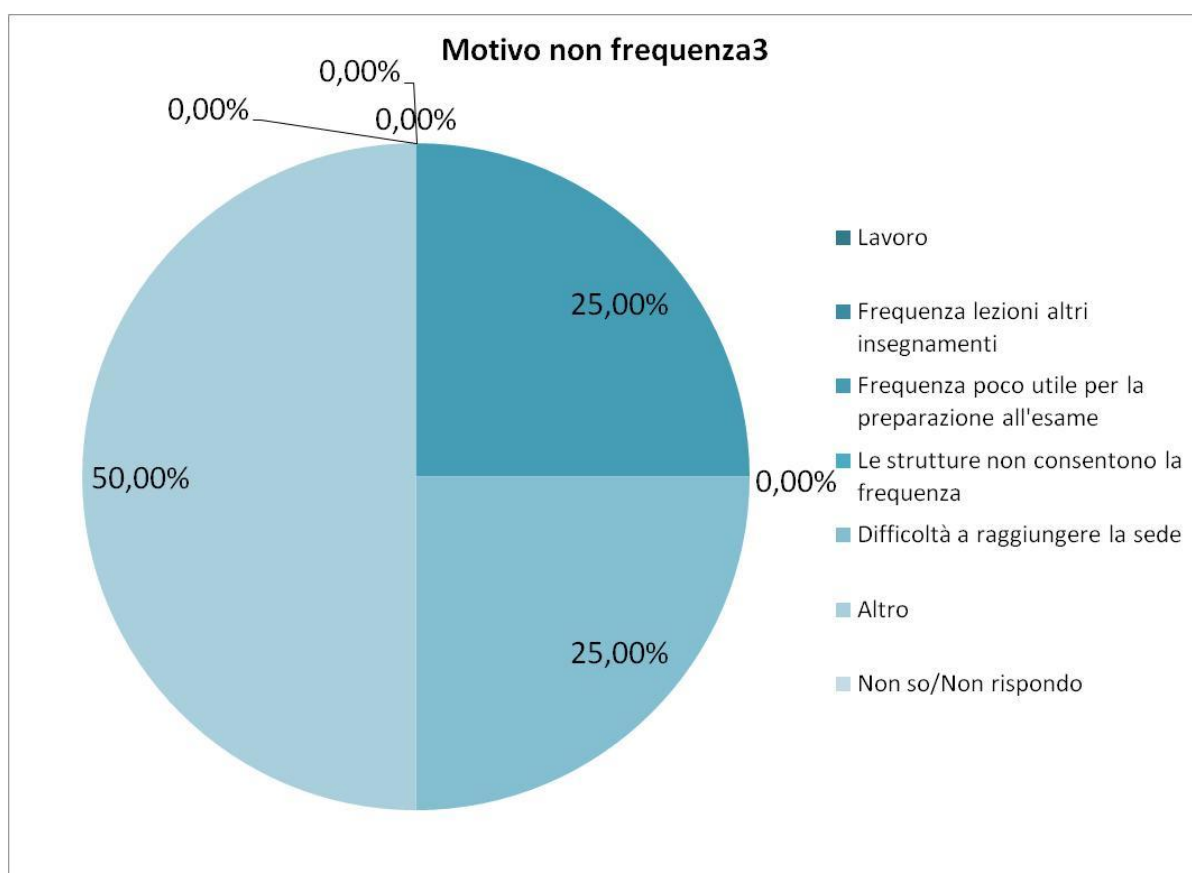
- indicare il motivo principale della non frequenza e/o della frequenza ridotta alle lezioni (solo da alcuni studenti)

Lavoro		Frequenza lezioni di altri insegnamenti		Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame		Le strutture dedicate alle attività didattiche non consentono la frequenza agli studenti interessati		Difficoltà a raggiungere le sedi delle lezioni		Altro		non so/non rispondo	
N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
0		21		5		1		6		27		19	

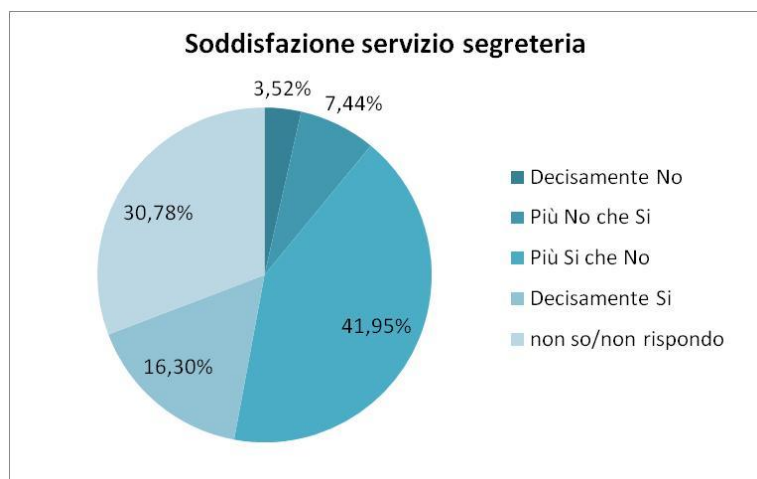


- indicare il motivo principale della non frequenza e/o della frequenza ridotta alle lezioni (solo da alcuni studenti)

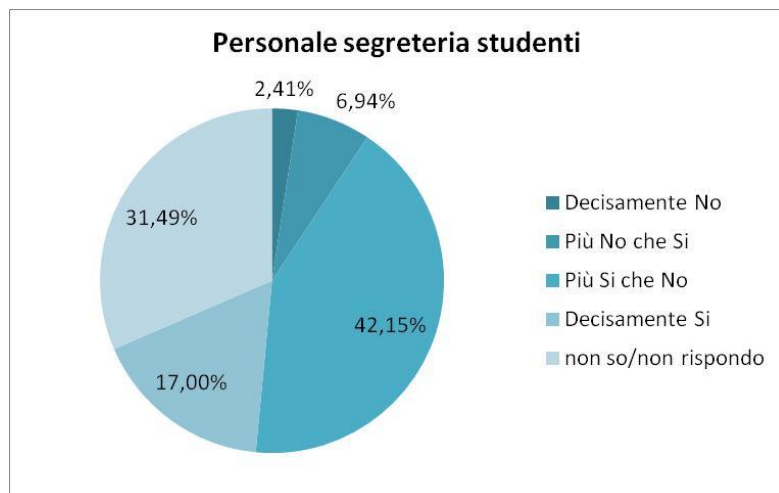
Lavoro		Frequenza lezioni di altri insegnamenti		Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame		Le strutture dedicate alle attività didattiche non consentono la frequenza agli studenti interessati		Difficoltà a raggiungere le sedi delle lezioni		Altro		non so/non rispondo	
N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
0		0		1		0		1		2		0	



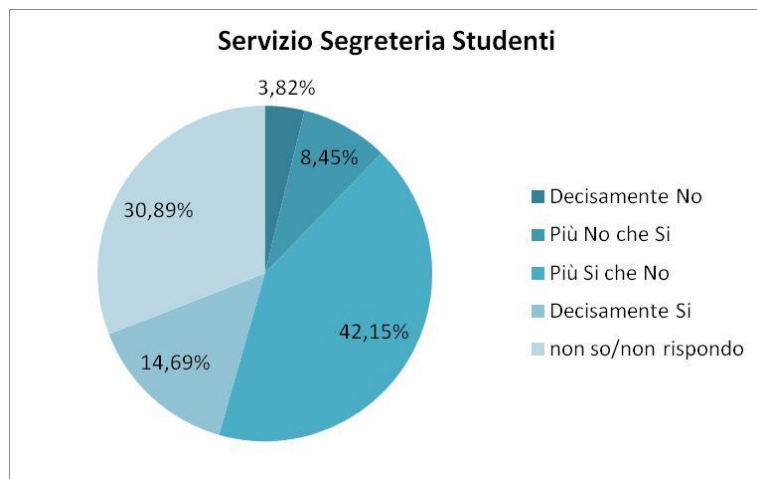
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Il servizio svolto dalla Segreteria Studenti è complessivamente soddisfacente?	35	3,52	74	7,44	417	41,95	162	16,3	306	30,78



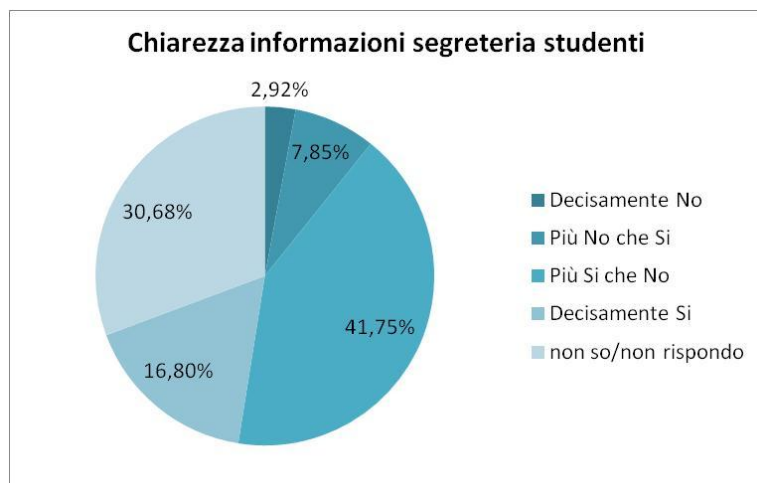
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Il personale della Segreteria Studenti si è dimostrato cortese e disponibile?	24	2,41	69	6,94	419	42,15	169	17	313	31,49



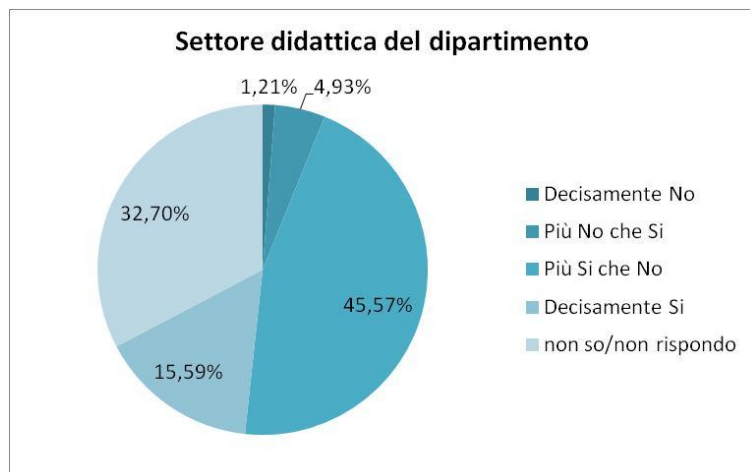
	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Il servizio della Segreteria Studenti è ben organizzato? (orario, ricettività,...)	38	3,82	84	8,45	419	42,15	146	14,69	307	30,89



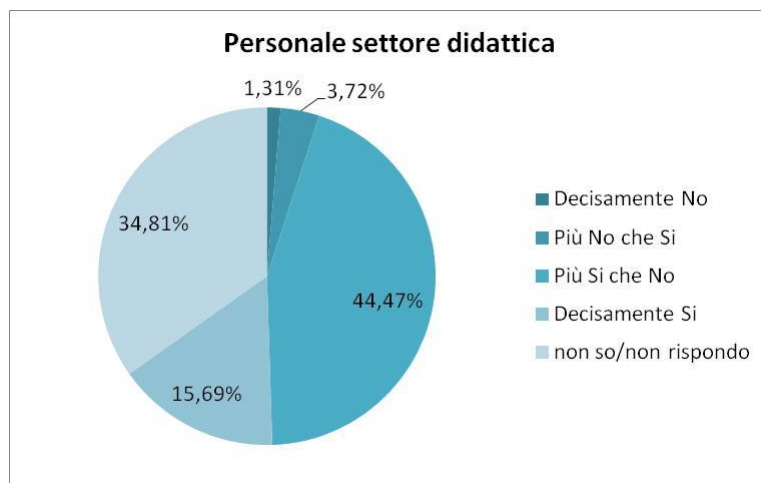
	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Le informazioni fornite dalla Segreteria Studenti sono chiare e corrette?	29	2,92	78	7,85	415	41,75	167	16,8	305	30,68



	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Il servizio svolto dal Settore Didattica del Dipartimento/Scuola è complessivamente soddisfacente?	12	1,21	49	4,93	453	45,57	155	15,59	325	32,7



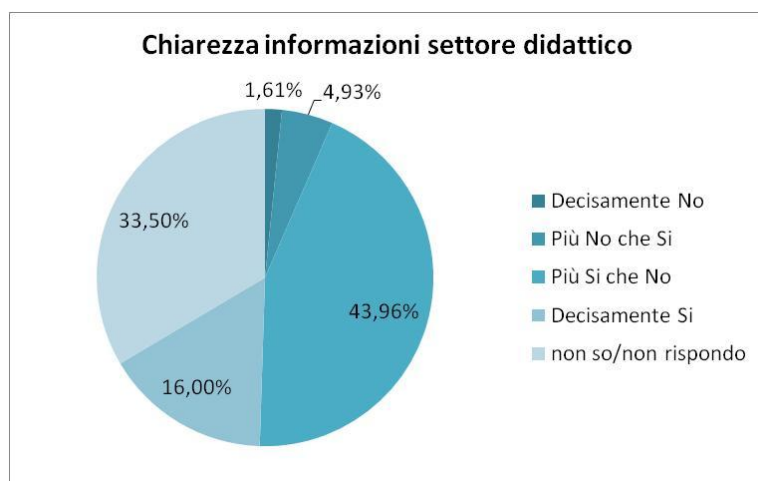
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Il personale del Settore Didattica del Dipartimento/Scuola si è dimostrato cortese e disponibile?	13	1,31	37	3,72	442	44,47	156	15,69	346	34,81



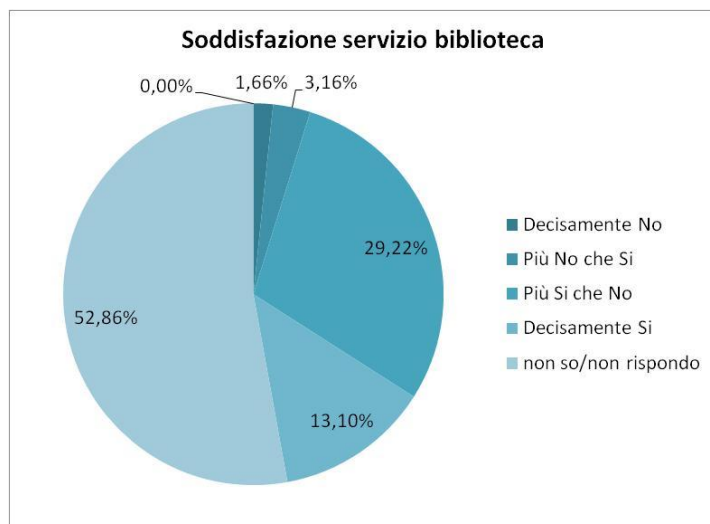
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Il servizio del <u>Settore Didattica del Dipartimento/Scuola</u> è ben organizzato? (orario, ricettività, ...)	14	1,41	49	4,93	454	45,67	135	13,58	342	34,41



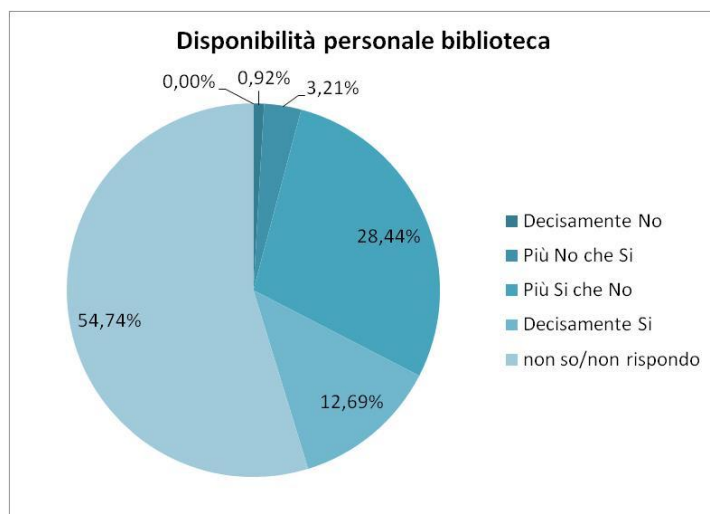
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Le informazioni fornite dal Settore Didattica del Dipartimento/Scuola sono chiare e corrette?	16	1,61	49	4,93	437	43,96	159	16	333	33,5



	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
I servizi di Biblioteca sono complessivamente soddisfacenti? Risposta non richiesta ai sensi della nota ANVUR prot. N.1005/2020 del 27-03-2020	11	1,66	21	3,16	194	29,22	87	13,1	351	52,86



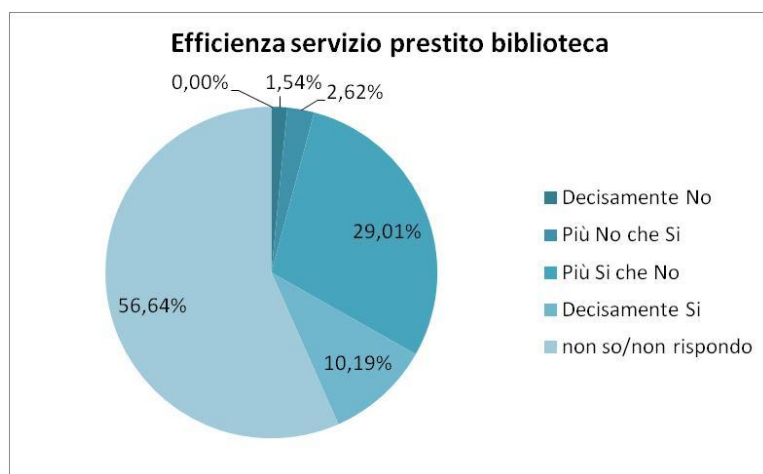
	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Il personale di Biblioteca si è dimostrato cortese e disponibile? Risposta non richiesta ai sensi della nota ANVUR prot. N.1005/2020 del 27-03-2020	6	0,92	21	3,21	186	28,44	83	12,69	358	54,74



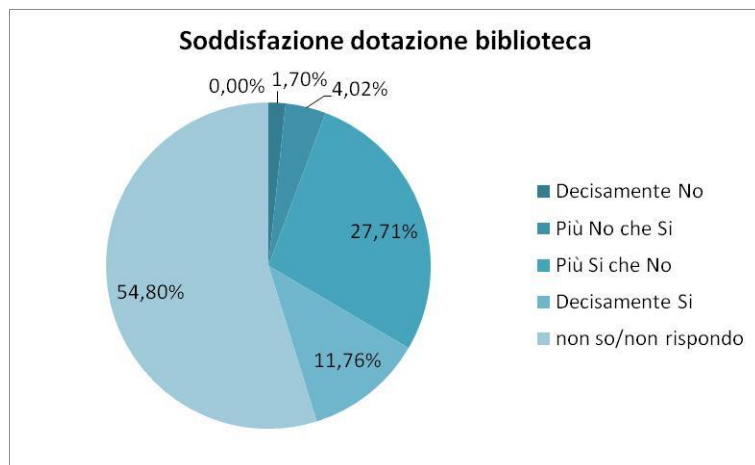
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Il servizio di Biblioteca è ben organizzato? (orario, ricettività, ...) Risposta non richiesta ai sensi della nota ANVUR prot. N.1005/2020 del 27-03-2020	12	1,85	20	3,08	187	28,81	79	12,17	351	54,08



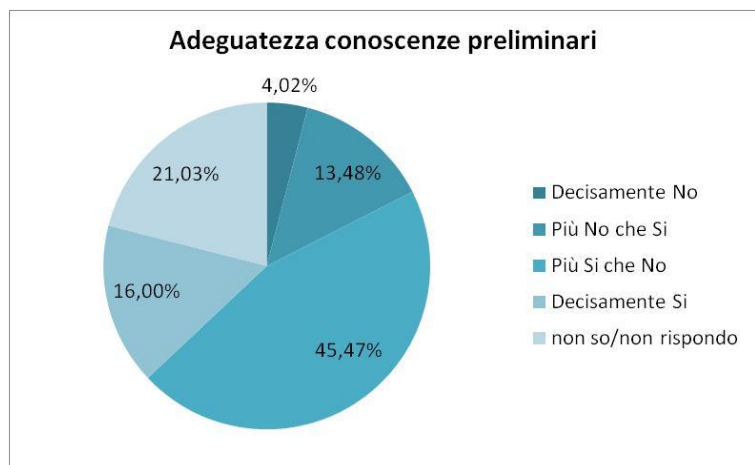
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Il servizio di prestito e di consultazione della Biblioteca è efficiente?	10	1,54	17	2,62	188	29,01	66	10,19	367	56,64



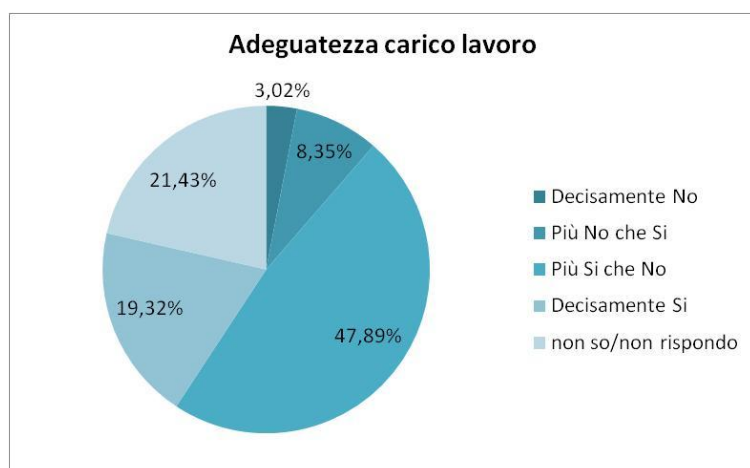
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
E' soddisfatto della dotazione delle biblioteche	11	1,7	26	4,02	179	27,71	76	11,76	354	54,8



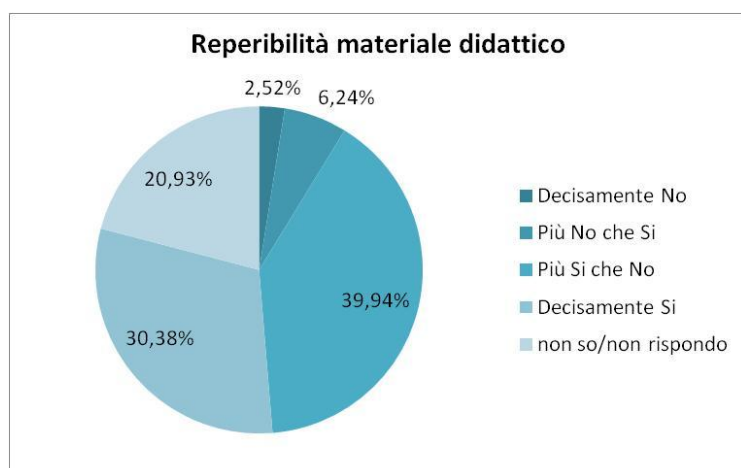
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Le conoscenze preliminari da lei possedute sono risultate sufficienti / adeguate per la comprensione degli argomenti trattati?	40	4,02	134	13,48	452	45,47	159	16	209	21,03



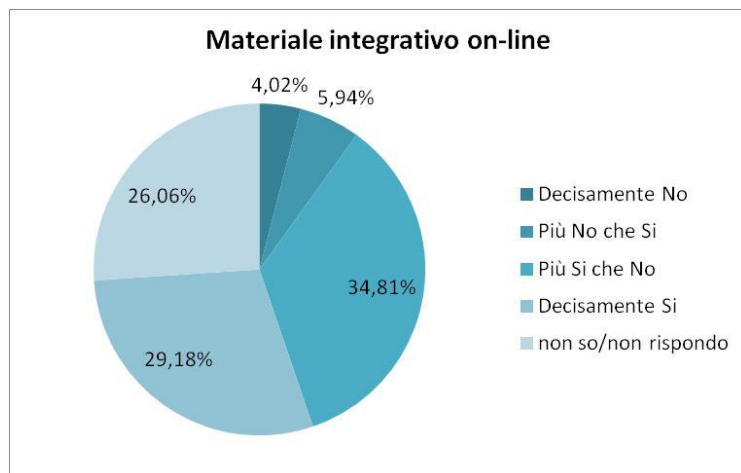
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Rispetto ai crediti formativi (CFU) assegnati la quantità di lavoro / studio richiesta dall'insegnamento risulta adeguata?	30	3,02	83	8,35	476	47,89	192	19,32	213	21,43



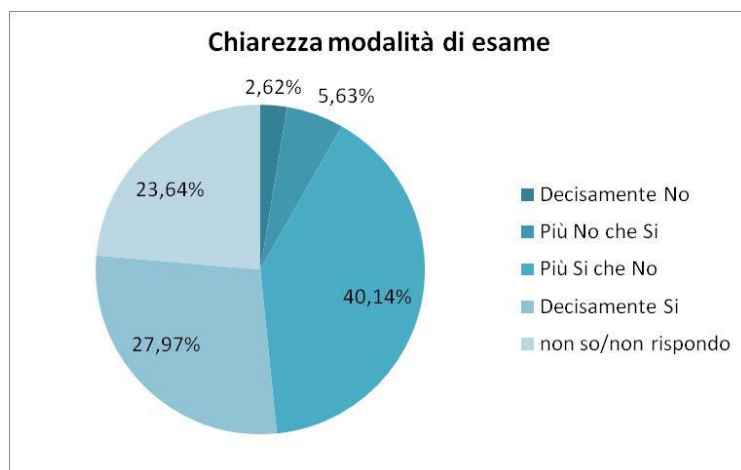
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Il materiale didattico è facilmente reperibile?	25	2,52	62	6,24	397	39,94	302	30,38	208	20,93



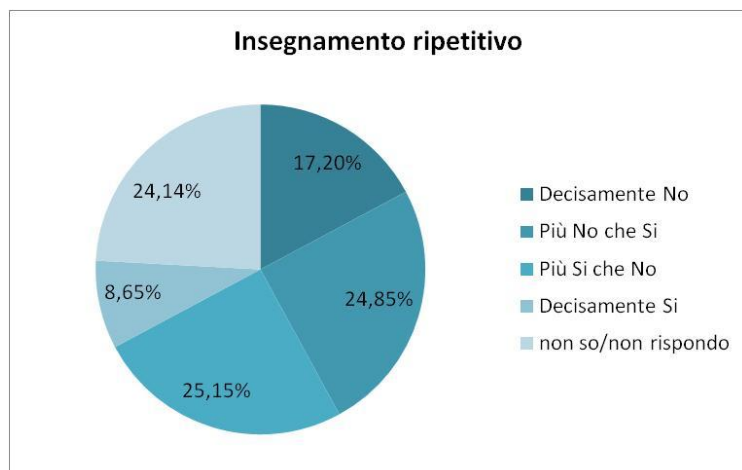
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
L'insegnamento propone materiale didattico integrativo disponibile on-line?	40	4,02	59	5,94	346	34,81	290	29,18	259	26,06



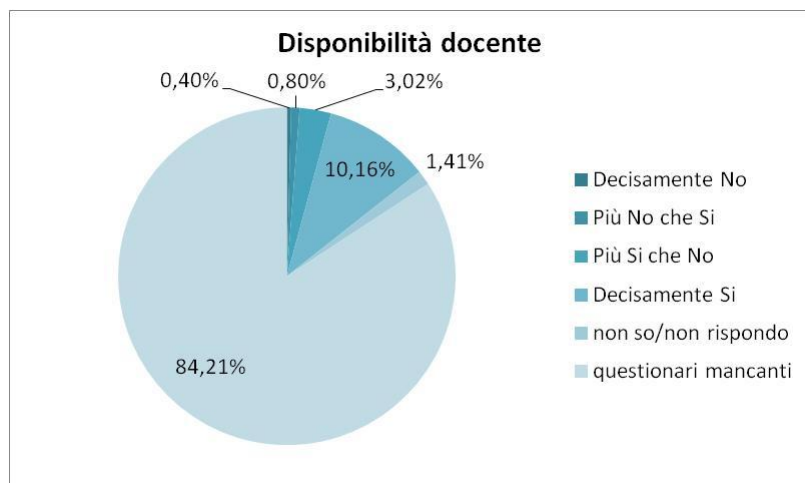
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	26	2,62	56	5,63	399	40,14	278	27,97	235	23,64



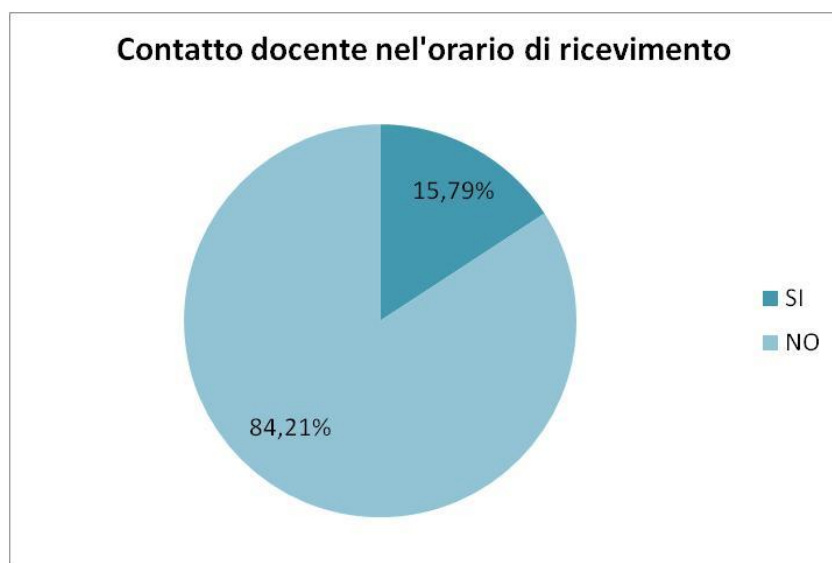
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Il contenuto dell'insegnamento risulta ripetitivo rispetto ad altri?	171	17,2	247	24,85	250	25,15	86	8,65	240	24,14



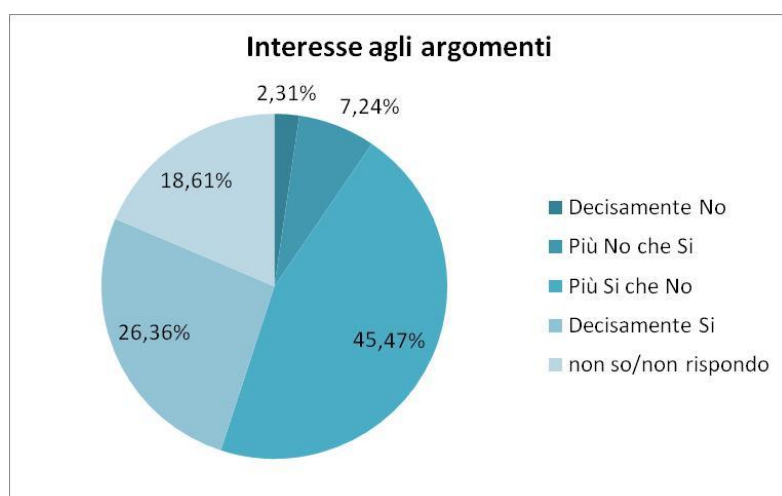
	Mai		Qualche volta		Spesso		Sempre		non so/non rispondo		questionari mancanti	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	4	0,4	8	0,8	30	3,02	101	10,16	14	1,41	837	84,21



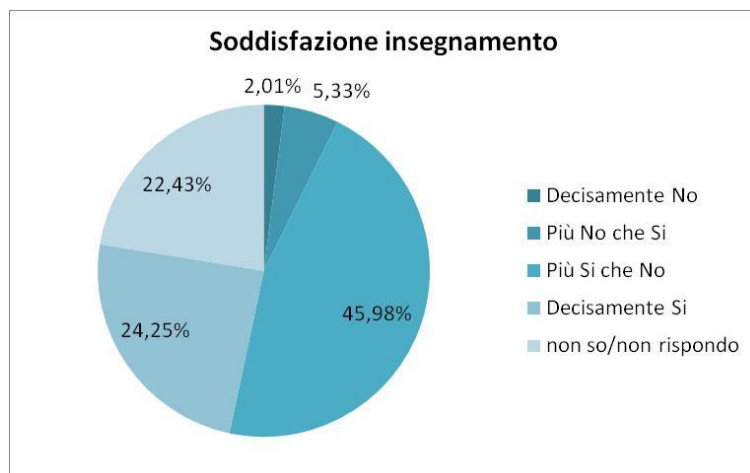
	SI		NO	
	N.ro	%	N.ro	%
Ha cercato il docente (durante l'orario di ricevimento, per telefono, via email, prima o dopo le lezioni)?	157	15,79	837	84,21



	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	23	2,31	72	7,24	452	45,47	262	26,36	185	18,61



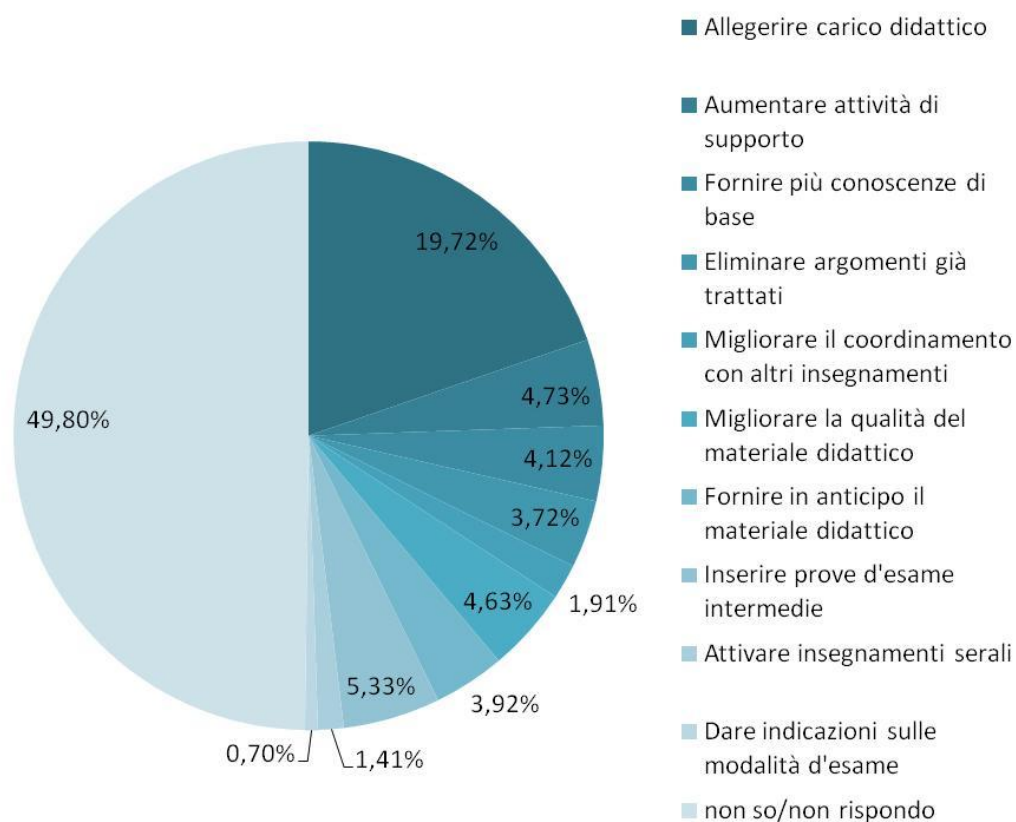
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
E' complessivamente soddisfatto/a di come è stato strutturato questo insegnamento?	20	2,01	53	5,33	457	45,98	241	24,25	223	22,43



Suggerimenti (da tutti gli studenti)

Alleggerire il carico didattico complessivo		Aumentare l'attività di supporto didattico (tutorato, ricevimento studenti, etc..)		Fornire più conoscenze di base		Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti		Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti		Migliorare la qualità del materiale didattico	
N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
196	19,72	47	4,73	41	4,12	37	3,72	19	1,91	46	4,63
Fornire in anticipo il materiale didattico		Inserire prove d'esame intermedie		Attivare insegnamenti serali per gli studenti lavoratori		Dare indicazioni sulle modalità di esame durante il primo giorno di svolgimento dell'insegnamento		non so/non rispondo			
N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
39	3,92	53	5,33	14	1,41	7	0,7	495	49,8		

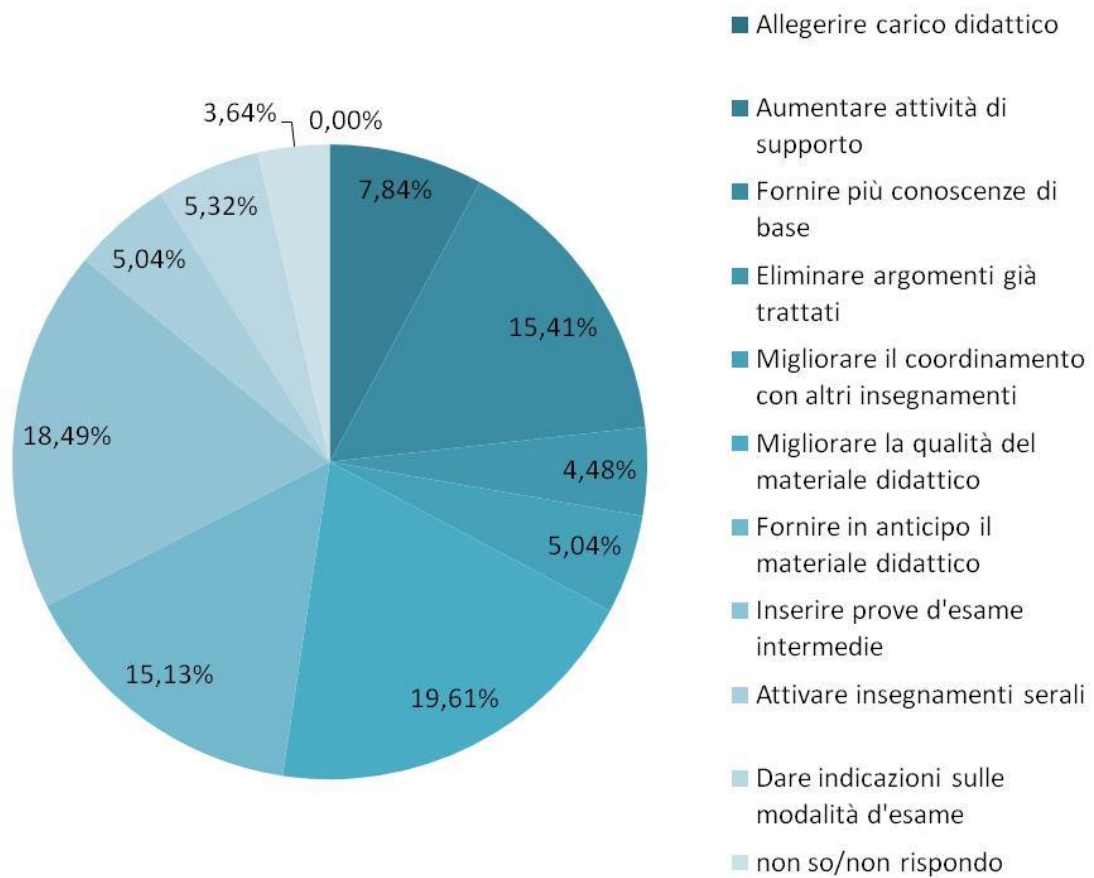
Suggerimenti da tutti gli studenti



Suggerimenti (solo di alcuni studenti)

Alleggerire il carico didattico complessivo		Aumentare l'attività di supporto didattico (tutorato, ricevimento studenti, etc.)		Fornire più conoscenze di base		Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti		Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti		Migliorare la qualità del materiale didattico	
N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
0		11		31		15		21		29	
Fornire in anticipo il materiale didattico		Inserire prove d'esame intermedie		Attivare insegnamenti serali per gli studenti lavoratori		Dare indicazioni sulle modalità di esame durante il primo giorno di svolgimento dell'insegnamento		non so/non rispondo			
N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
51		67		14		12		8			

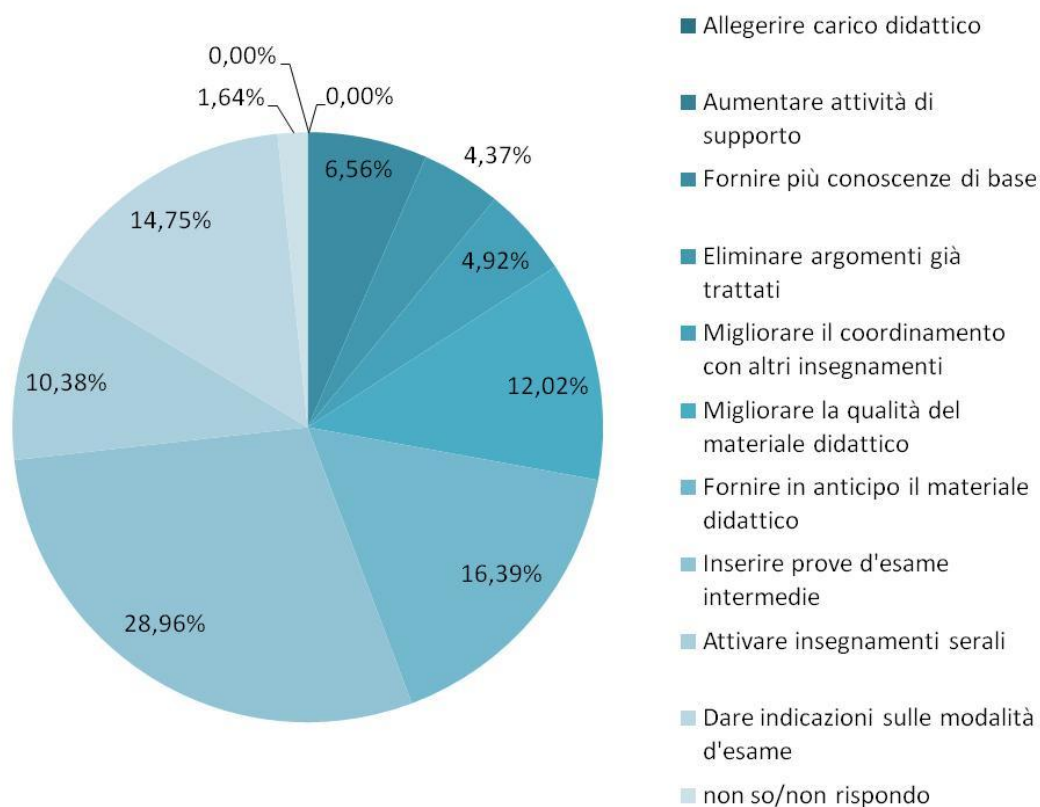
Suggerimenti di alcuni studenti1



Suggerimenti (solo di alcuni studenti)

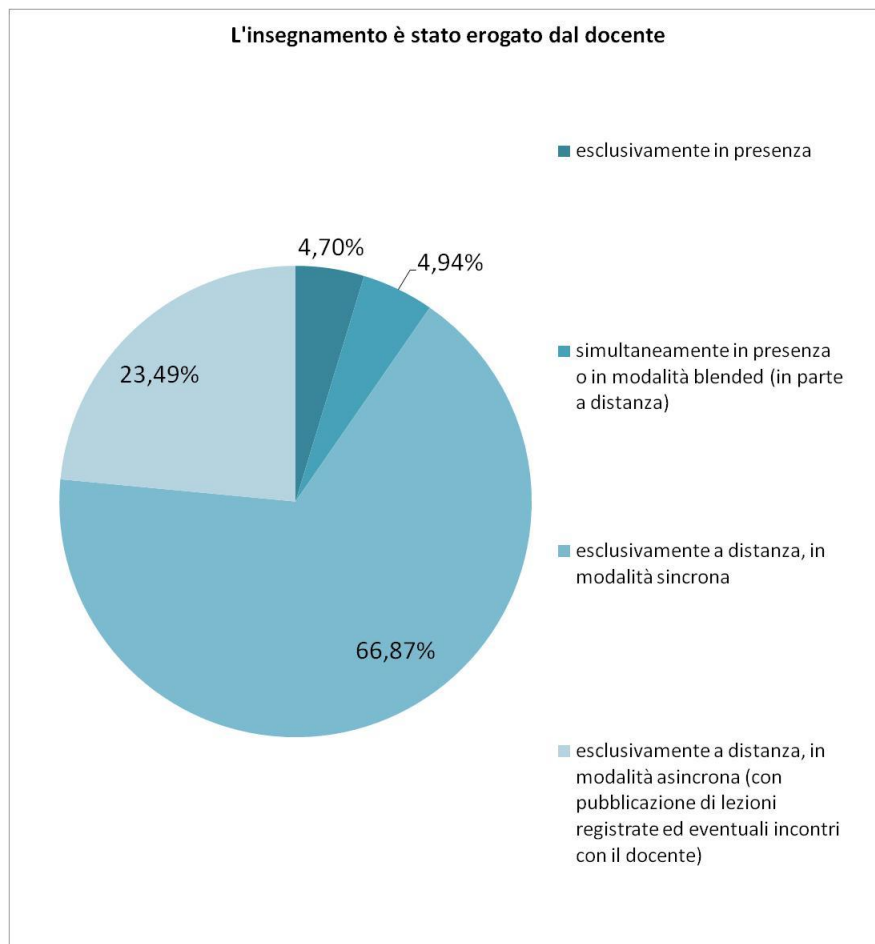
Alleggerire il carico didattico complessivo		Aumentare l'attività di supporto didattico (tutorato, ricevimento)		Fornire più conoscenze di base		Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti		Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti		Migliorare la qualità del materiale didattico	
N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
0		0		2		2		1		15	
Fornire in anticipo il materiale didattico		Inserire prove d'esame intermedie		Attivare insegnamenti serali per gli studenti lavoratori		Dare indicazioni sulle modalità di esame durante il primo giorno di svolgimento dell'insegnamento		non so/non rispondo			
N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%		
12		52		19		25		3			

Suggerimenti di alcuni studenti 2

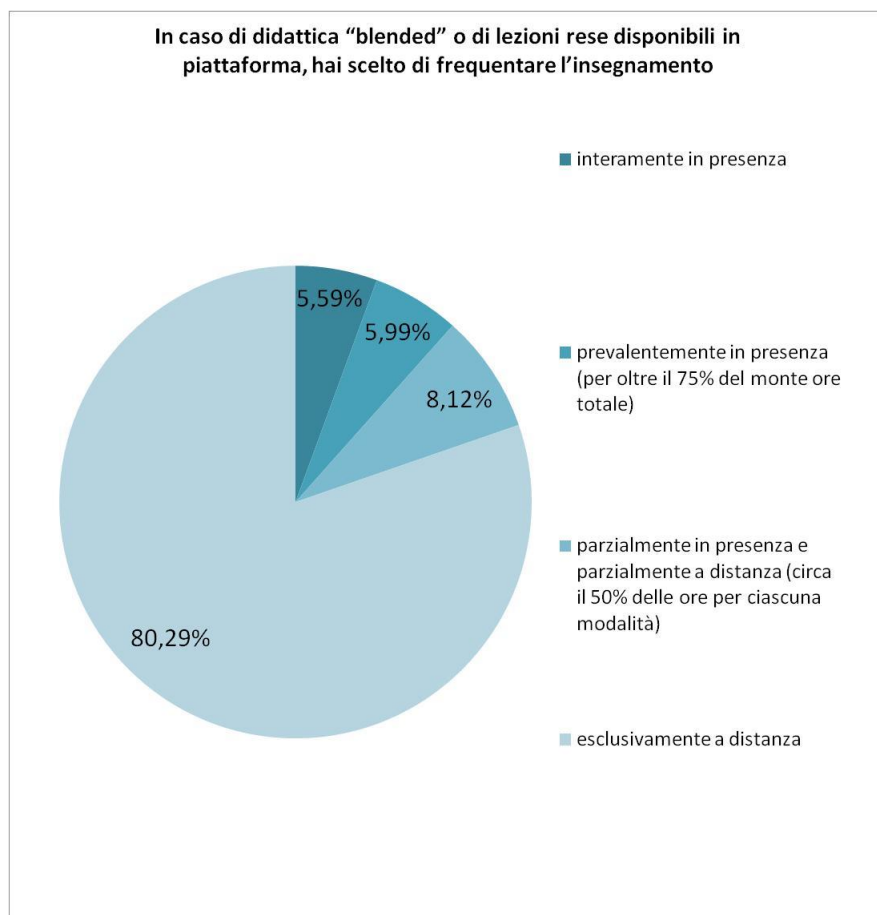


INSEGNAMENTO/MODULO DURANTE L'EMERGENZA COVID-19

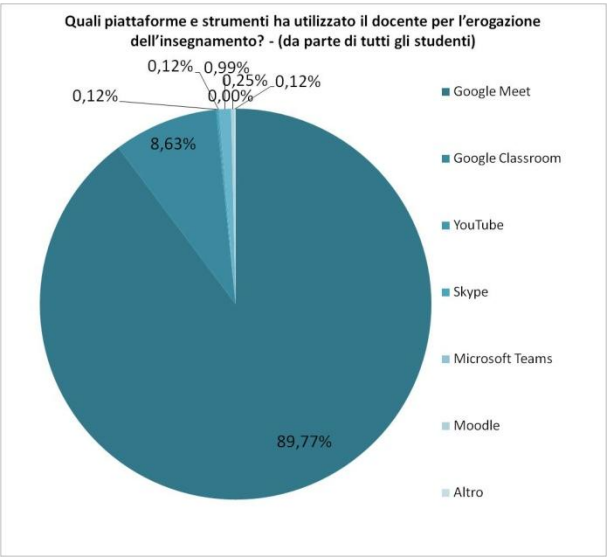
	esclusivamente in presenza		simultaneamente in presenza o in modalità blended (in parte a distanza)		esclusivamente a distanza, in modalità sincrona		esclusivamente a distanza, in modalità asincrona (con pubblicazione di lezioni registrate ed eventuali incontri con il docente)	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
L'insegnamento è stato erogato dal docente	39	4,7	41	4,94	555	66,87	195	23,49



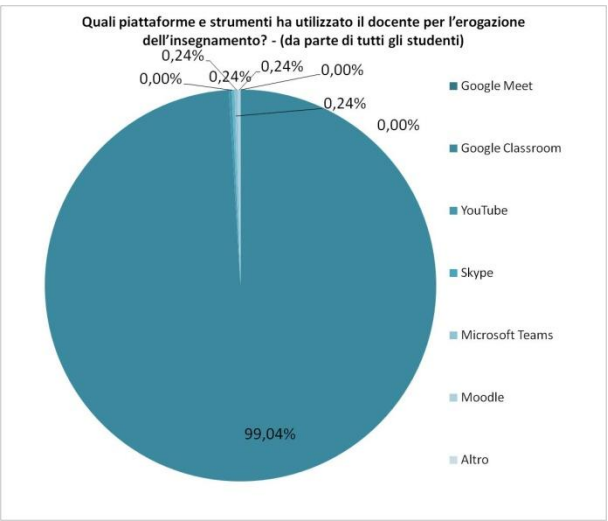
	interamente in presenza		prevalentemente in presenza (per oltre il 75% del monte ore totale)		parzialmente in presenza e parzialmente a distanza (circa il 50% delle ore per ciascuna modalità)		esclusivamente a distanza	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
In caso di didattica "blended" o di lezioni rese disponibili in piattaforma, hai scelto di frequentare l'insegnamento	42	5,59	45	5,99	61	8,12	603	80,29



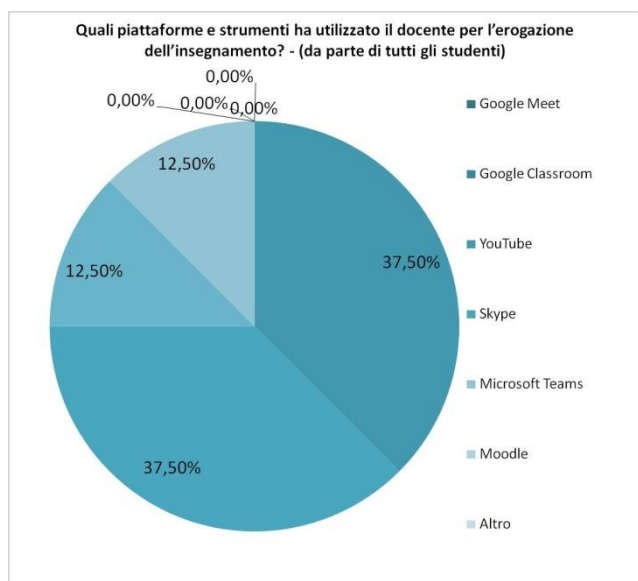
	Google Meet		Google Classroom		YouTube		Skype		Zoom		Microsoft Teams		Moodle		Altro	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Quali piattaforme e strumenti ha utilizzato il docente per l'erogazione dell'insegnamento? - (da parte di tutti gli studenti)	728	89,77	70	8,63	1	0,12	1	0,12	8	0,99	0	0	2	0,25	1	0,12



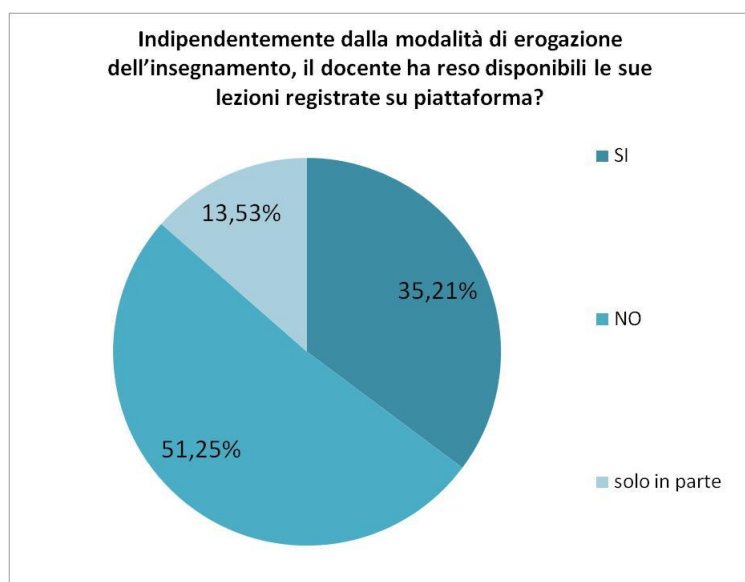
	Google Meet		Google Classroom		YouTube		Skype		Zoom		Microsoft Teams		Moodle		Altro	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Quali piattaforme e strumenti ha utilizzato il docente per l'erogazione dell'insegnamento? - (da parte di tutti gli studenti)	0		414		1		0		1		1		1		0	



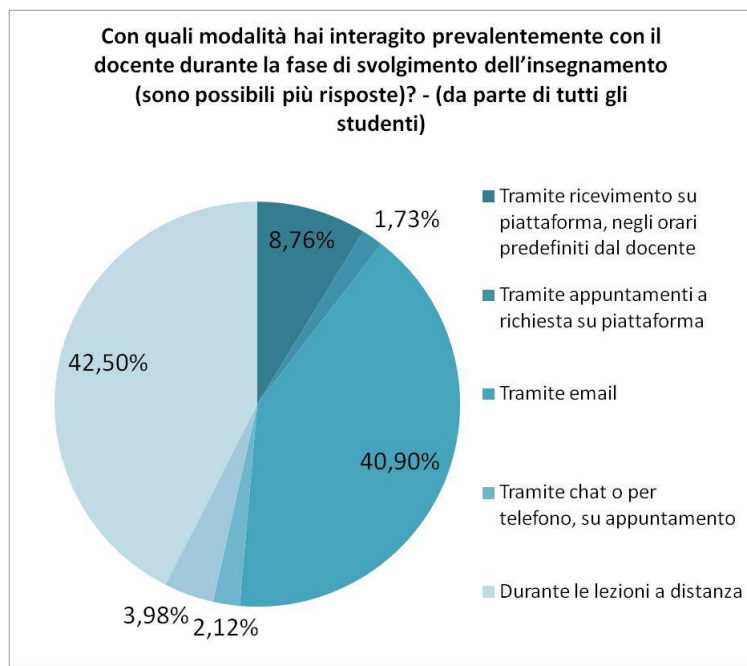
	Google Meet		Google Classroom		YouTube		Skype		Zoom		Microsoft Teams		Moodle		Altro	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Quali piattaforme e strumenti ha utilizzato il docente per l'erogazione dell'insegnamento? - (da parte di tutti gli studenti)	0		0		3		3		1		1		0		0	



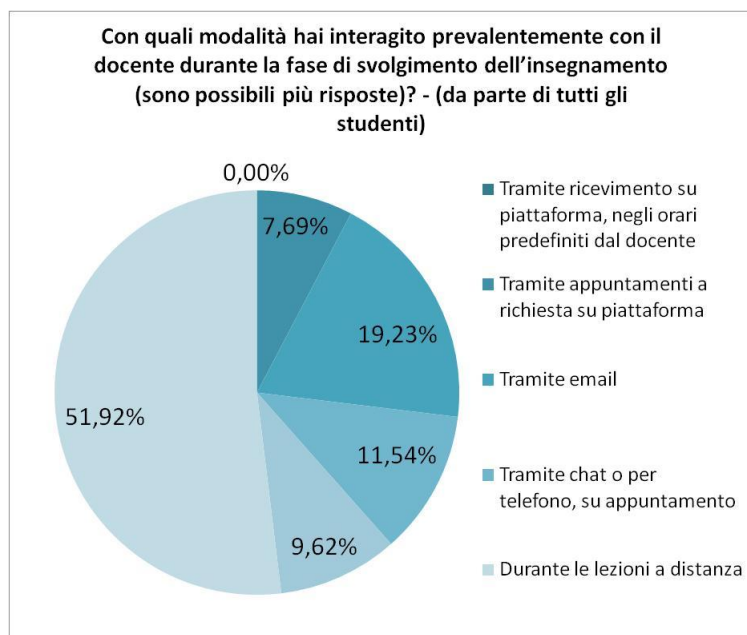
	Sì		No		Solo in parte	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Indipendentemente dalla modalità di erogazione dell'insegnamento, il docente ha reso disponibili le sue lezioni registrate su piattaforma?	281	35,21	409	51,25	108	13,53



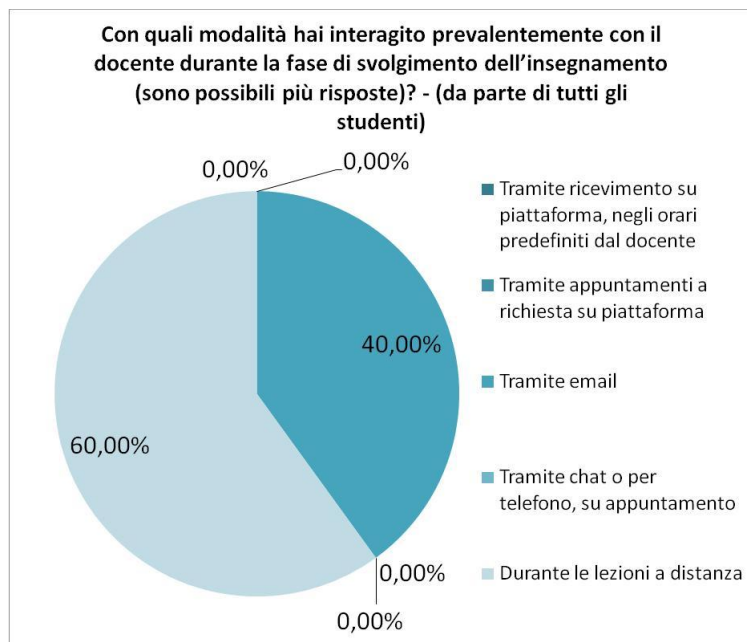
	Tramite ricevimento su piattaforma, negli orari predefiniti dal docente		Tramite appuntamenti a richiesta su piattaforma		Tramite email		Tramite chat o per telefono, su appuntamento		Durante le lezioni in presenza		Durante le lezioni a distanza	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Con quali modalità hai interagito prevalentemente con il docente durante la fase di svolgimento dell'insegnamento (sono possibili più risposte)? - (da parte di tutti gli studenti)	66	8,76	13	1,73	308	40,9	16	2,12	30	3,98	320	42,5



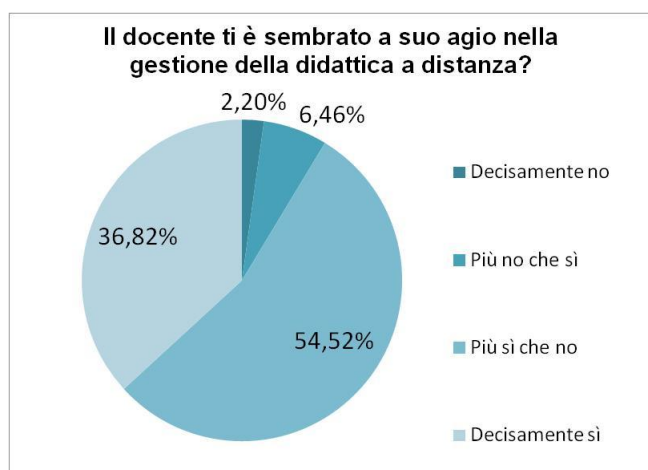
	Tramite ricevimento su piattaforma, negli orari predefiniti dal docente		Tramite appuntamenti a richiesta su piattaforma		Tramite email		Tramite chat o per telefono, su appuntamento		Durante le lezioni in presenza		Durante le lezioni a distanza	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Con quali modalità hai interagito prevalentemente con il docente durante la fase di svolgimento dell'insegnamento (sono possibili più risposte)? - (da parte di tutti gli studenti)	0		4		10		6		5		27	



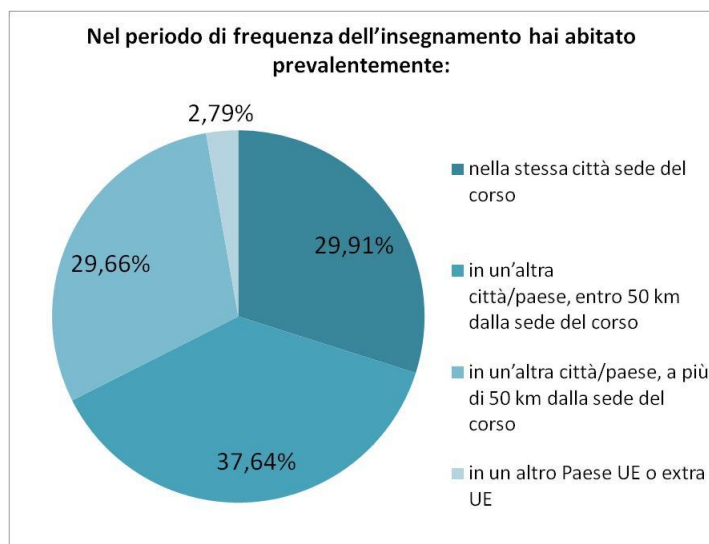
	Tramite ricevimento su piattaforma, negli orari predefiniti dal docente		Tramite appuntamenti a richiesta su piattaforma		Tramite email		Tramite chat o per telefono, su appuntamento		Durante le lezioni in presenza		Durante le lezioni a distanza	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Con quali modalità hai interagito prevalentemente con il docente durante la fase di svolgimento dell'insegnamento (sono possibili più risposte)? - (da parte di tutti gli studenti)	0		0		2		0		0		3	



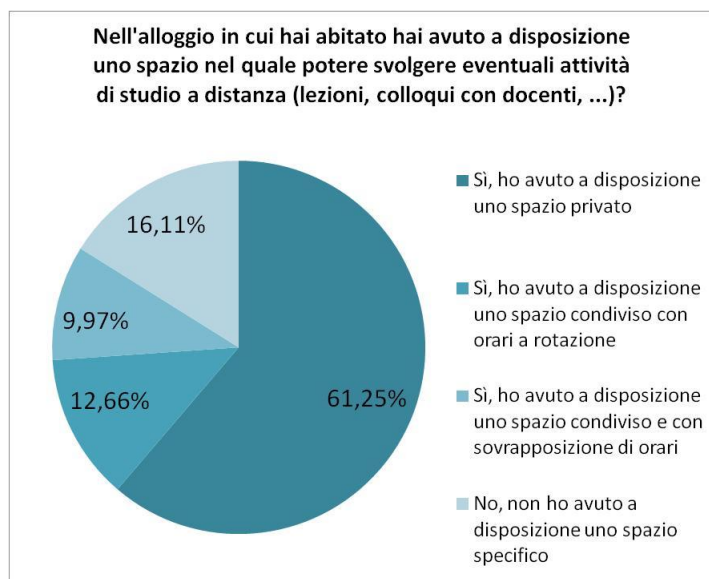
	Decisamente no		Più no che sì		Più sì che no		Decisamente sì	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Il docente ti è sembrato a suo agio nella gestione della didattica a distanza?	17	2,2	50	6,46	422	54,52	285	36,82



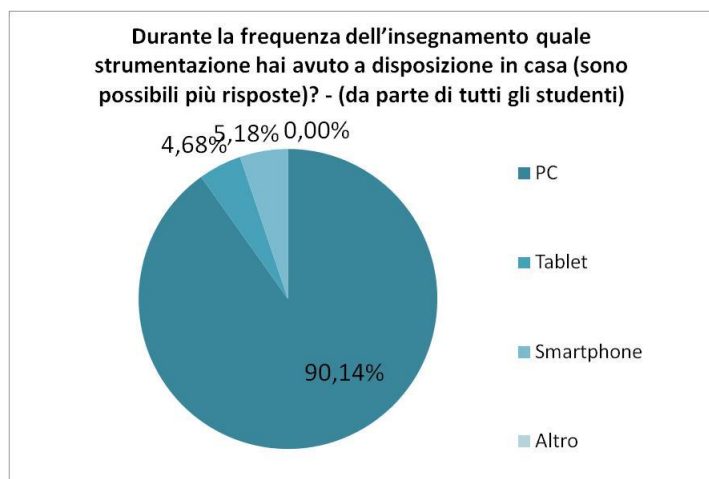
	nella stessa città sede del corso		in un'altra città/paese, entro 50 km dalla sede del corso		in un'altra città/paese, a più di 50 km dalla sede del corso		in un altro Paese UE o extra UE	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Nel periodo di frequenza dell'insegnamento hai abitato prevalentemente:	236	29,91	297	37,64	234	29,66	22	2,79



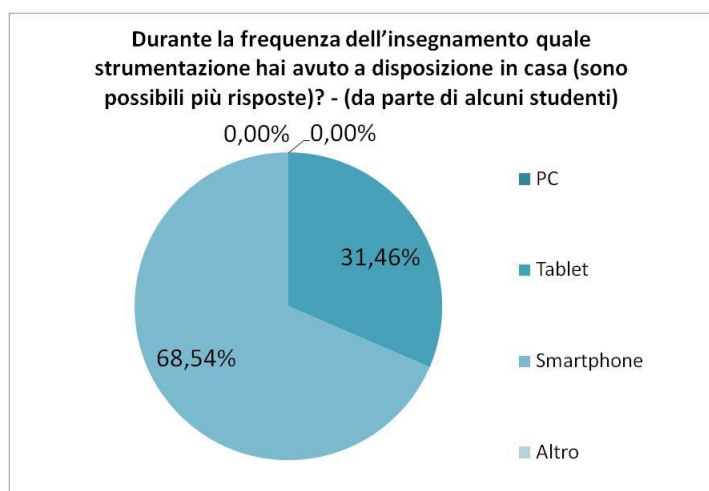
	Sì, ho avuto a disposizione uno spazio privato		Sì, ho avuto a disposizione uno spazio condiviso con orari a rotazione		Sì, ho avuto a disposizione uno spazio condiviso e con sovrapposizione di orari		No, non ho avuto a disposizione uno spazio specifico	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Nell'alloggio in cui hai abitato hai avuto a disposizione uno spazio nel quale potere svolgere eventuali attività di studio a distanza (lezioni, colloqui con docenti, ...)?	479	61,25	99	12,66	78	9,97	126	16,11



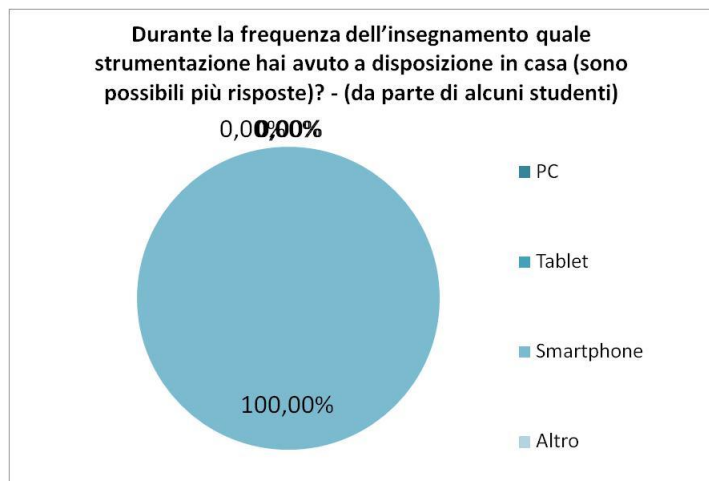
	PC		Tablet		Smartphone		Altro	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Durante la frequenza dell'insegnamento quale strumentazione hai avuto a disposizione in casa (sono possibili più risposte)? - (da parte di tutti gli studenti)	713	90,14	37	4,68	41	5,18	0	0



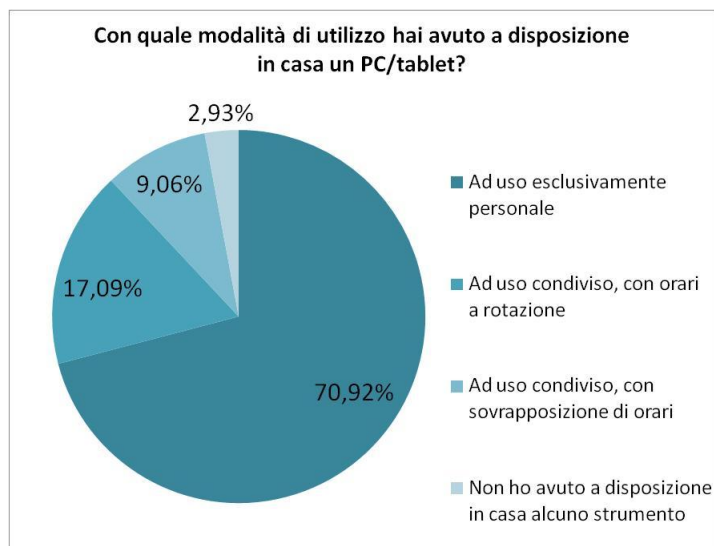
	PC		Tablet		Smartphone		Altro	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Durante la frequenza dell'insegnamento quale strumentazione hai avuto a disposizione in casa (sono possibili più risposte)? - (da parte di tutti gli studenti)	0		84		183		0	



	PC		Tablet		Smartphone		Altro	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Durante la frequenza dell'insegnamento quale strumentazione hai avuto a disposizione in casa (sono possibili più risposte)? - (da parte di tutti gli studenti)	0		0		63		0	

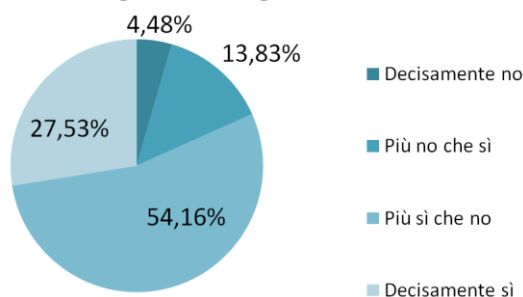


	Ad uso esclusivamente personale		Ad uso condiviso, con orari a rotazione		Ad uso condiviso, con sovrapposizione di orari		Non ho avuto a disposizione in casa alcuno strumento	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Con quale modalità di utilizzo hai avuto a disposizione in casa un PC/tablet?	556	70,92	134	17,09	71	9,06	23	2,93



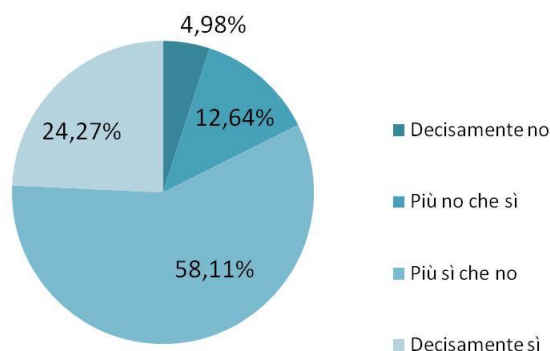
	Decisamente no		Più no che sì		Più sì che no		Decisamente sì	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Le apparecchiature (computer, tablet, telefonino) e la connessione internet a tua disposizione ti hanno permesso di fruire in modo soddisfacente (audio, video, interattività) delle attività dell'insegnamento erogate a distanza?	35	4,48	108	13,83	423	54,16	215	27,53

Le apparecchiature (computer, tablet, telefonino) e la connessione internet a tua disposizione ti hanno permesso di fruire in modo soddisfacente (audio, video, interattività) delle attività dell'insegnamento erogate a distanza?



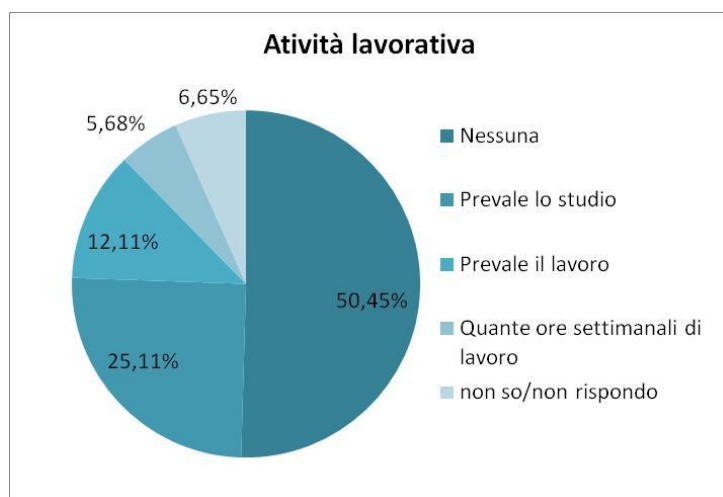
	Decisamente no		Più no che sì		Più sì che no		Decisamente sì	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Sei complessivamente soddisfatto di come si è svolta la didattica online o in modalità blended per questo insegnamento?	39	4,98	99	12,64	455	58,11	190	24,27

Sei complessivamente soddisfatto di come si è svolta la didattica online o in modalità blended per questo insegnamento?

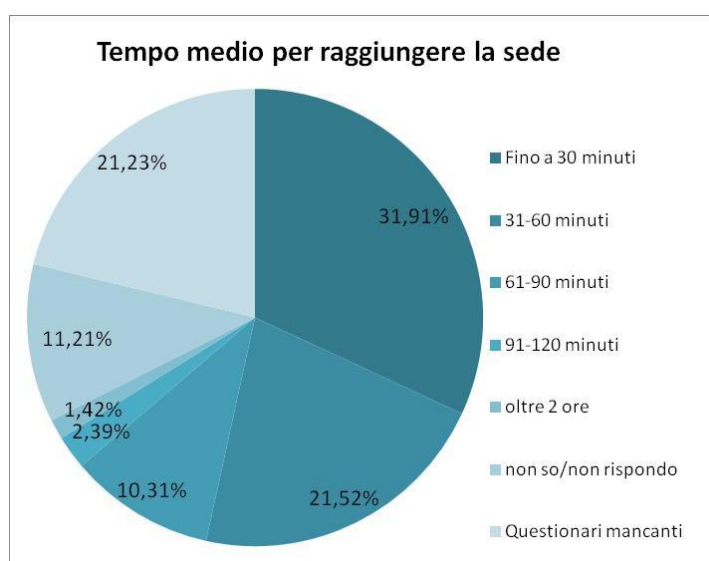


Sezione 3: Report questionari delle opinioni degli studenti parte generale

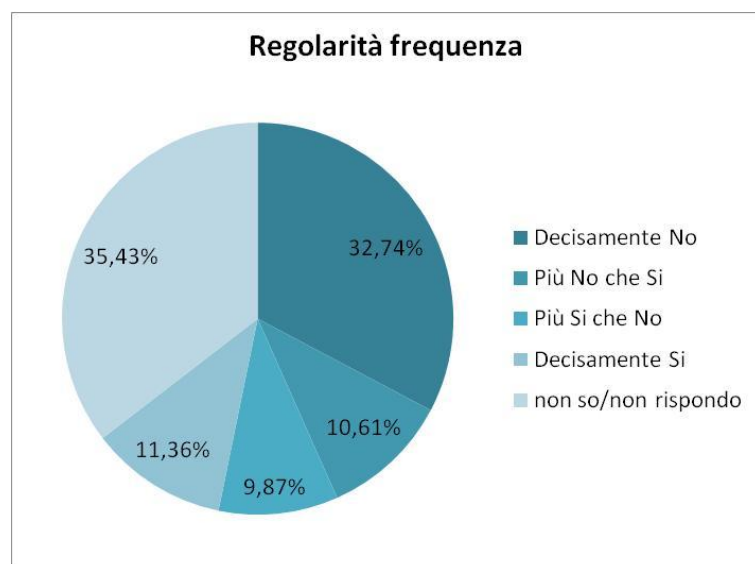
	Nessuna		Prevale lo studio		Prevale il lavoro		Quante ore settimanali di lavoro		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Attività lavorativa	675	50,45	336	25,11	162	12,11	76	5,68	89	6,65



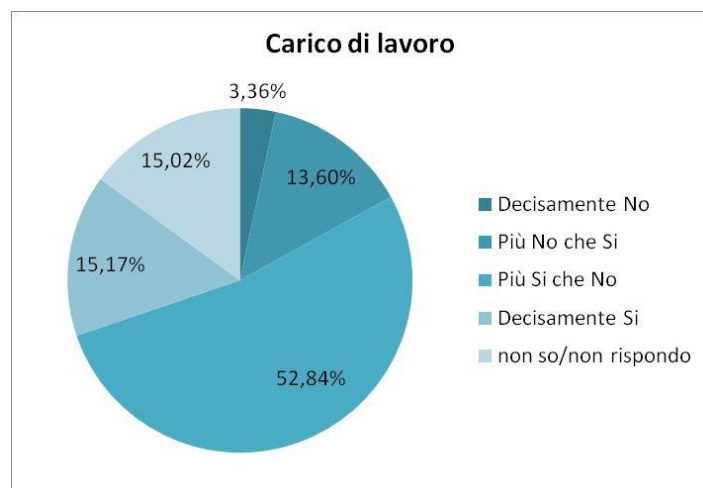
	Fino a 30 minuti		31-60 minuti		61-90 minuti		91-120 minuti		oltre 2 ore		non so/non rispondo		questionari mancanti	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
In media, quanto tempo impiega per raggiungere la sede del Corso? Risposta non richiesta ai sensi della nota ANVUR prot. N.1005/2020 del 27-03-2020	427	31,91	288	21,52	138	10,31	32	2,39	19	1,42	150	11,21	284	21,23



	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
La situazione lavorativa (eventuale) influenza la regolarità di frequenza?	438	32,74	142	10,61	132	9,87	152	11,36	474	35,43



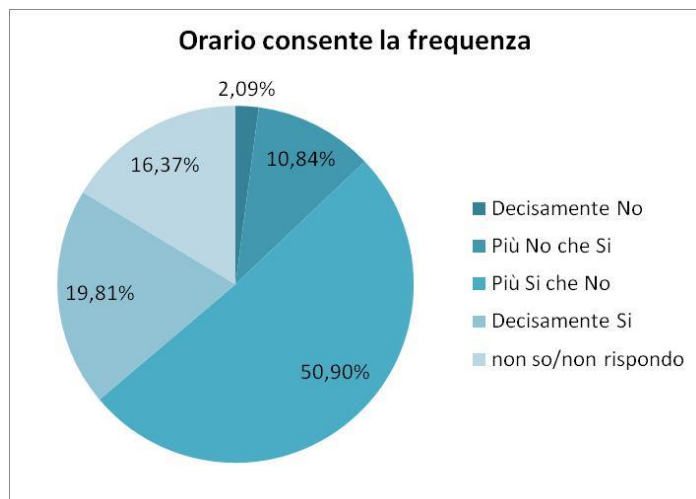
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?	45	3,36	182	13,6	707	52,84	203	15,17	201	15,02



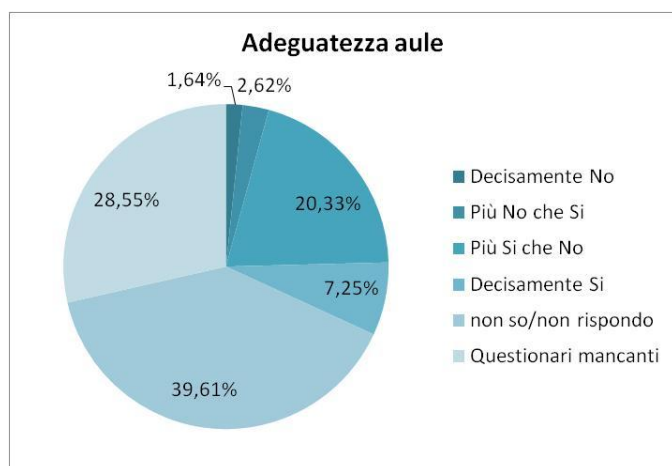
	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti	56	4,19	185	13,83	668	49,93	232	17,34	197	14,72



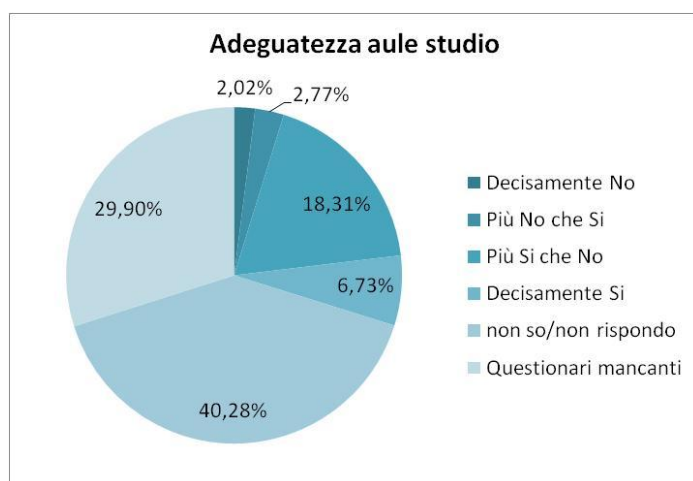
	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato consegnato in modo tale da consentire una frequenza e una	28	2,09	145	10,84	681	50,9	265	19,81	219	16,37



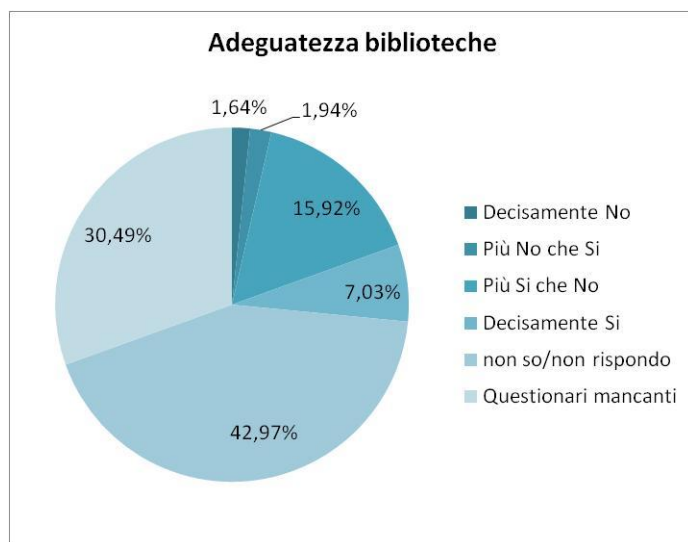
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo		questionari mancanti	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono risultate adeguate (si vede, si sente, si trova posto)? Risposta non richiesta ai sensi della nota ANVUR prot. N.1005/2020 del 27-03-2020	22	1,64	35	2,62	272	20,33	97	7,25	530	39,61	382	9,72



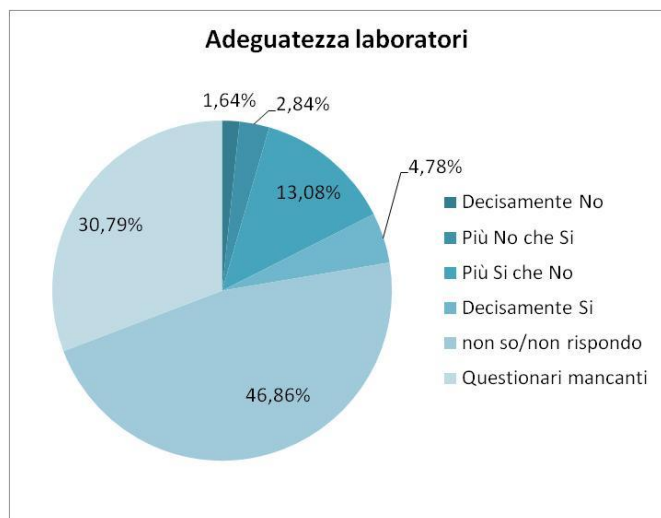
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo		questionari mancanti	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Le aule studio sono risultate adeguate? Risposta non richiesta ai sensi della nota ANVUR prot. N.1005/2020 del 27-03-2020	27	2,02	37	2,77	245	18,31	90	6,73	539	40,28	400	9,78



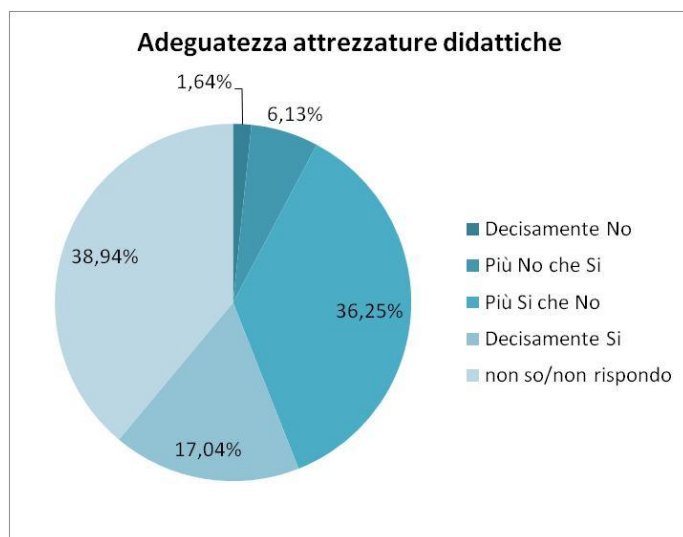
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo		questionari mancanti	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Le biblioteche sono risultate adeguate? Risposta non richiesta ai sensi della nota ANVUR prot. N.1005/2020 del 27-03-2020	22	1,64	26	1,94	213	15,92	94	7,03	575	42,97	408	30,49



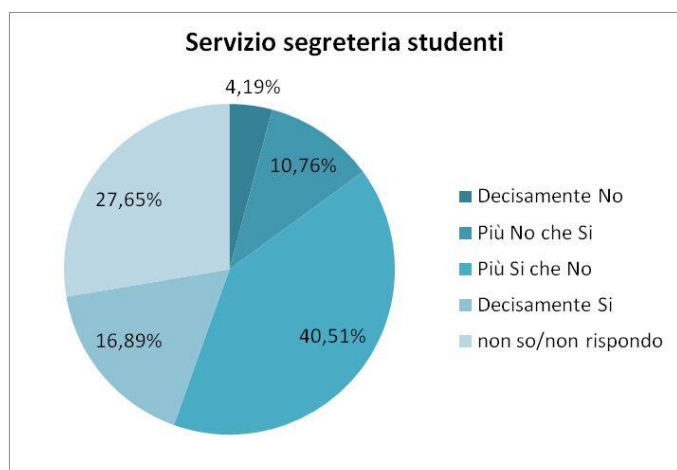
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo		questionari mancanti	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
I laboratori sono risultati adeguati? Risposta non richiesta ai sensi della nota ANVUR prot. N.1005/2020 del 27-03-2020	22	1,64	38	2,84	175	13,08	64	4,78	627	46,86	412	30,79



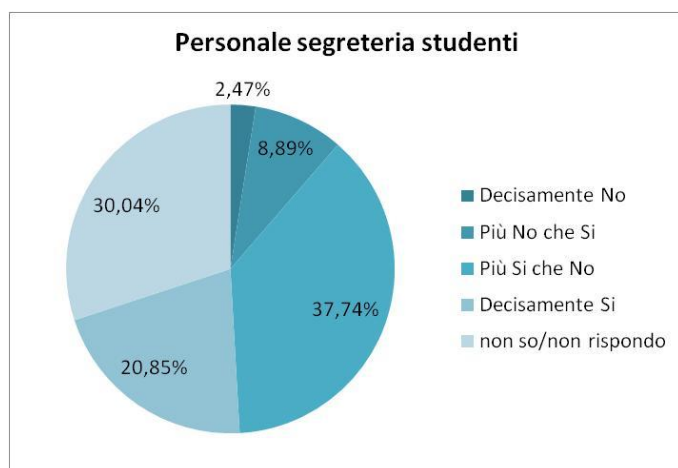
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Le attrezzature per la didattica sono risultate <i>Risposta non richiesta ai sensi della nota ANVUR prot. N.1005/2020 del 27-03-2020</i>	22	1,64	82	6,13	485	36,25	228	17,04	521	38,94



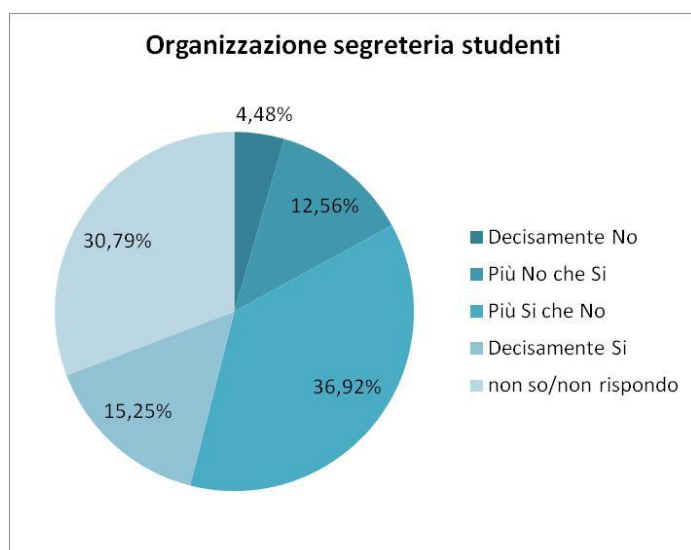
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Il servizio svolto dalla Segreteria Studenti è complessivamente soddisfacente?	56	4,19	144	10,76	542	40,51	226	16,89	370	27,65



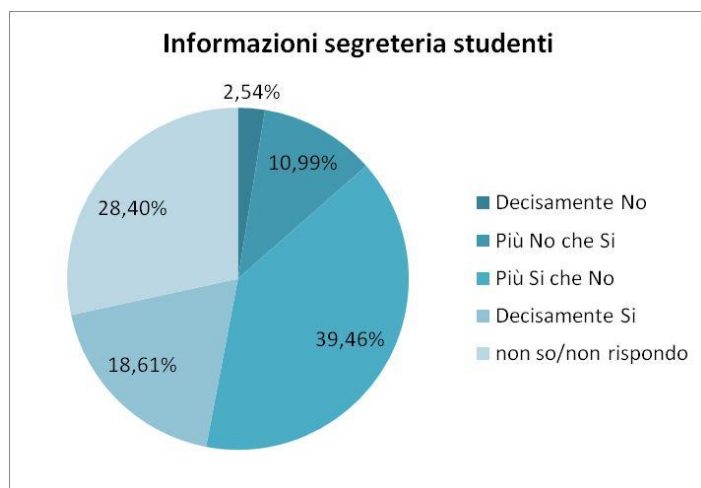
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Il personale della Segreteria Studentisi è dimostrato cortese e disponibile?	33	2,47	119	8,89	505	37,74	279	20,85	402	30,04



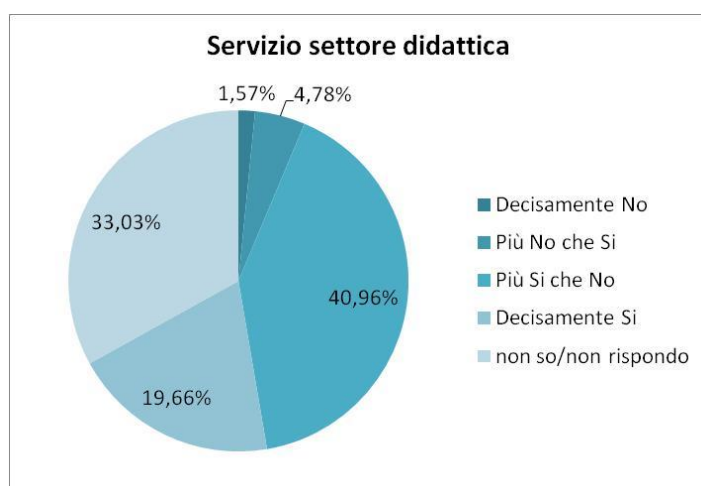
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Il servizio della Segreteria Studenti è ben organizzato? (orari, ricettività, ...)	60	4,48	168	12,56	494	36,92	204	15,25	412	30,79



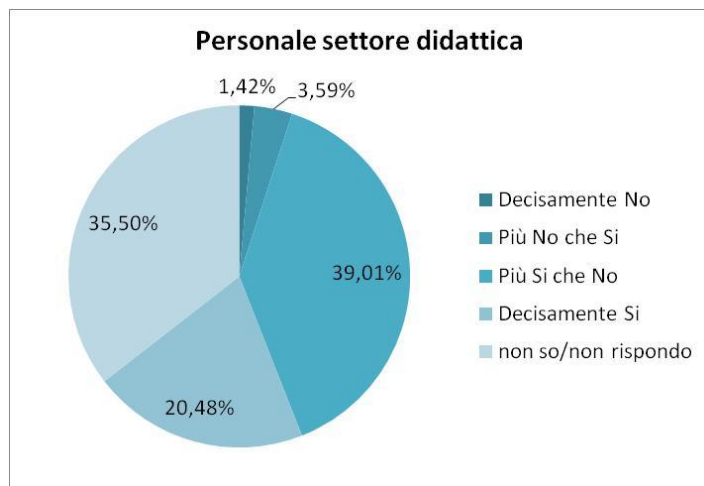
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Le informazioni fornite dalla Segreteria Studenti sono chiare e corrette?	34	2,54	147	10,99	528	39,46	249	18,61	380	28,4



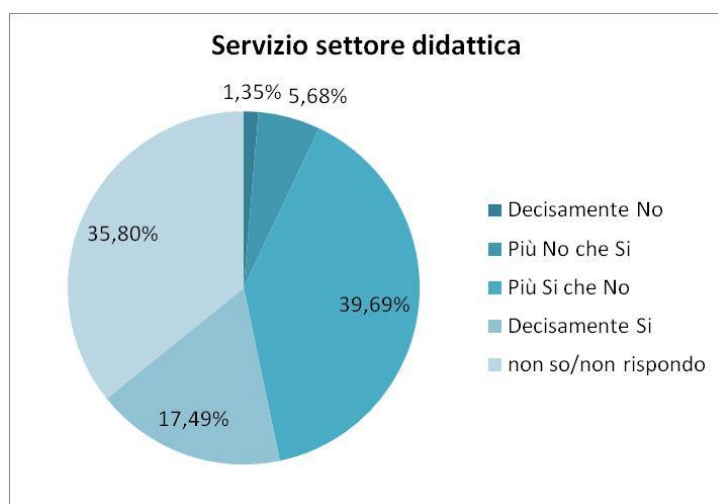
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Il servizio svolto dal Settore Didattica del Dipartimento/Scuola è complessivamente	21	1,57	64	4,78	548	40,96	263	19,66	442	33,03



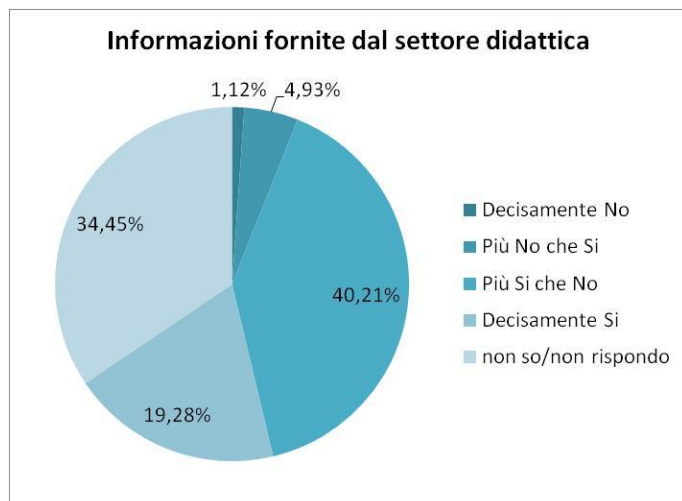
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Il personale del Settore Didattica del Dipartimento/Scuola si è dimostrato cortese e disponibile?	19	1,42	48	3,59	522	39,01	274	20,48	475	35,5



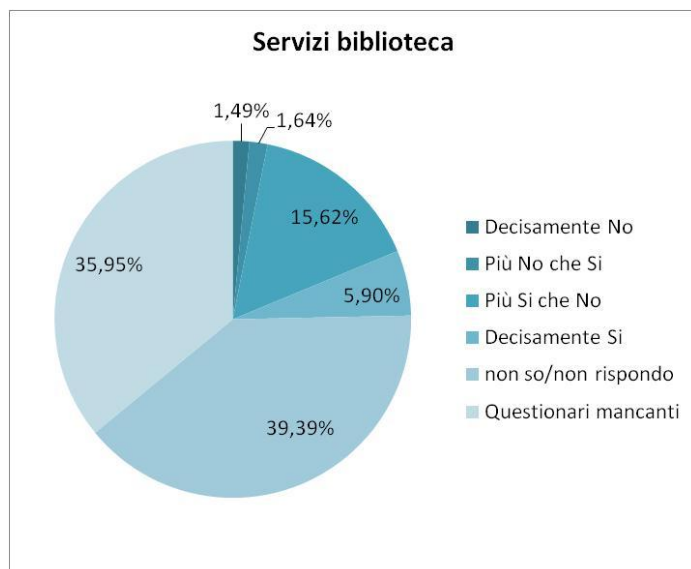
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Il servizio del Settore Didattica del Dipartimento/Scuola è ben organizzato? (orari, ricettività, ...)	18	1,35	76	5,68	531	39,69	234	17,49	479	35,8



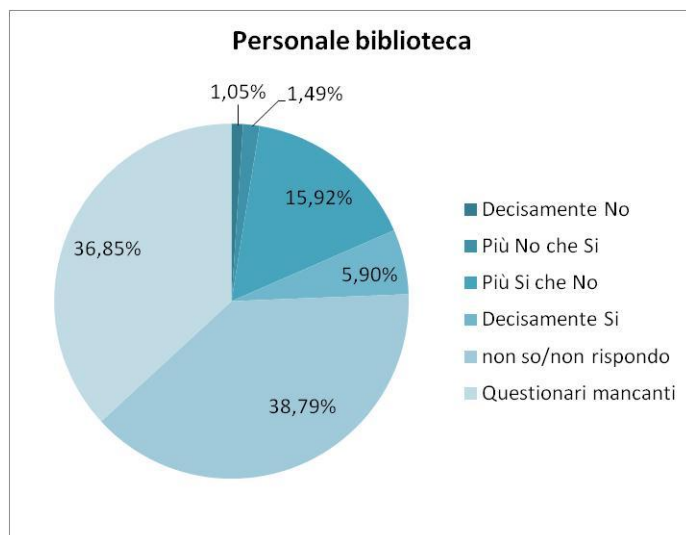
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Le informazioni fornite dal Settore Didattica del Dipartimento/Scuola sono chiare e corrette?	15	1,12	66	4,93	538	40,21	258	19,28	461	34,45



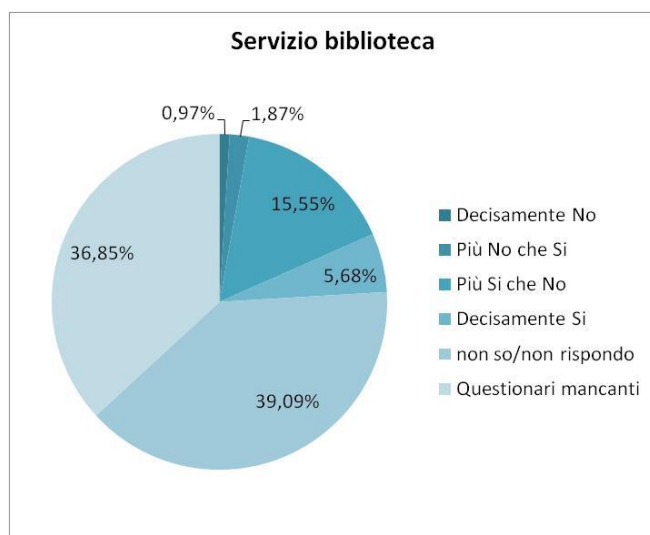
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo		questionari mancanti	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
I servizi di Biblioteca sono complessivamente soddisfacenti? Risposta non richiesta ai sensi della nota ANVUR prot. N.1005/2020 del 27-03-2020	20	1,49	22	1,64	209	15,62	79	5,9	527	39,39	481	35,95



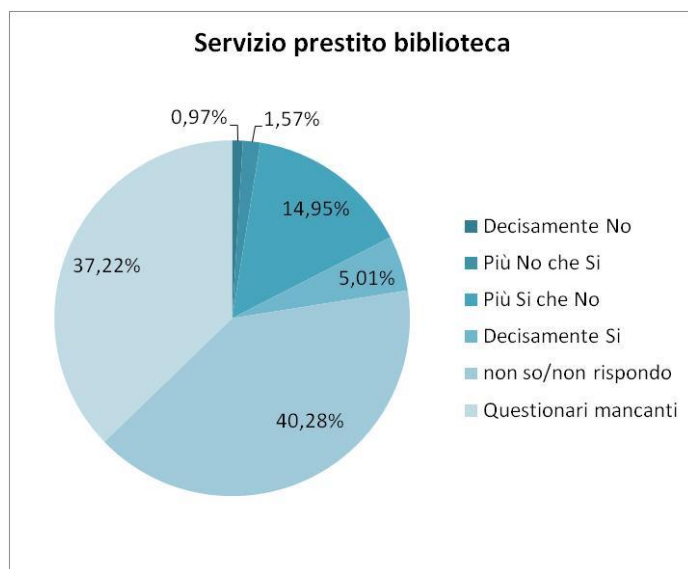
	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo		questionari mancanti	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Il personale della Biblioteca si è dimostrato cortese e disponibile? <i>Risposta non richiesta ai sensi della nota ANVUR prot. N.1005/2020 del 27-03-2020</i>	14	1,05	20	1,49	213	15,92	79	5,9	519	38,79	493	36,85



	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo		questionari mancanti	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Il servizio di Biblioteca è ben organizzato? (orari, ricettività, ...) <i>Risposta non richiesta ai sensi della nota ANVUR prot. N.1005/2020 del 27-03-2020</i>	13	0,97	25	1,87	208	15,55	76	5,68	523	39,09	493	36,85



	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo		questionari mancanti	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
Il servizio di prestito e di consultazione della Biblioteca è efficiente? Risposta non richiesta ai sensi della nota ANVUR prot. N.1005/2020 del 27-03-2020	13	0,97	21	1,57	200	14,95	67	5,01	539	40,28	498	37,22



	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		non so/non rispondo		questionari mancanti	
	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%	N.ro	%
E' soddisfatto della dotazione delle Risposta non richiesta ai sensi della nota ANVUR prot. N.1005/2020 del 27-03-2020	14	1,05	16	1,2	220	16,44	69	5,16	524	39,16	495	37,00

